

STICHTING BELKLUS
JAARVERSLAG

2024





FOTO: BESTUURSLEDEN STICHTING BELKLUS



FOTO: VOORZITTER VAN HET BESTUUR

DANKBAAR

Lieve vrijwilligers van Stichting BelKlus,

Wat een bijzonder jaar hebben we achter de rug! Een jaar dat gemarkeerd wordt door een bijzondere mijlpaal: Dertig jaar Stichting BelKlus, **dertig jaar waarin vrijwilligers zoals jullie laten zien wat echte betrokkenheid betekent.**

Dankzij jullie toewijding hebben we opnieuw een verschil kunnen maken in het leven van onze doelgroep: de hulpbehoevende 67-plussers en mindervalide zelfstandig wonende hulpbehoevenden. Jullie inzet heeft niet alleen de woonsituatie van velen verbeterd, maar ook mensen op een warme wijze geraakt.

Of het nu ging om het repareren van een lekkende kraan, het monteren van een trapleuning, of simpelweg het bieden van een luisterend oor – jullie werk heeft verder gereikt dan alleen praktische oplossingen. **Jullie hebben mensen een gevoel van veiligheid, waardigheid en verbinding gegeven en dat is iets wat geen prijs kent.**

Als voorzitter wil ik jullie namens het bestuur enorm bedanken. Dankzij jullie hebben we het vertrouwen in onze gemeenschap verder versterkt.

Laten we in 2025 doorgaan met dit prachtige werk.

Met diepe waardering,

Dr. Bob Out,
Voorzitter van het bestuur

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	4
Waar wij ons voor inzetten	6
Onze missie	7
30 jaar impact	8
Deel 1 – overzicht 2024	9
2024 in cijfers	10
Financiën	11
Toewijzing van kosten	12
Deel 2 – 2024 uitgelicht	14
Klussen per werkgebied	16
Projecten 2024	17
Reablement	18
30 jaar jubileum	19
PR / marketing	20

Deel 2 – 2024 uitgelicht	
Netwerk met andere organisatie	21
Samen in actie met projectvrijwilligers	22
Partnerschap met de BelKlus	23
Toekomst	25
Uitbreiding via franchise	26
Slotwoord	27
Bijlagen – Jaarrekening	28
Balans	29
Staat van baten en lasten	29
Toelichting op de balans	30
Eigen vermogen en vreemd vermogen	31
Toelichting op de staat van baten en lasten	32
BelKlus verhalen	15, 24

2024

VOORWOORD

Met trots presenteer ik het jaarverslag van 2024 van Stichting BelKlus. Dit jaar markeert een bijzondere mijlpaal: ons dertig jarig jubileum! Al drie decennia ondersteunen wij ouderen en mensen met fysieke beperkingen met praktische hulp bij kleine klusjes in en om het huis.

We dragen niet alleen bij aan ouderen hun veiligheid en zelfredzaamheid, maar zorgen we ook voor verbinding en een luisterend oor. Onze vrijwilligers maken het verschil, en dat is te zien: in 2024 hebben we maar liefst 7.286 klussen uitgevoerd, een mooie stijging ten opzichte van 5.865 klussen in 2023.

Ouderen in een veranderende wereld

De samenleving verandert en ouderen spelen hierin een steeds actievere rol. Tegelijkertijd blijven er uitdagingen. Veel ouderen wonen langer zelfstandig thuis, hetgeen een groeiende vraag oplevert naar woningaanpassingen zoals steunbeugels, drempelvrije vloeren en trapliften.

Meer en meer worden veel ouderen geconfronteerd met hun **financiële kwetsbaarheid**, waarbij een beperkt pensioen of enkel een AOW-uitkering niet altijd voldoende is om rond te komen.

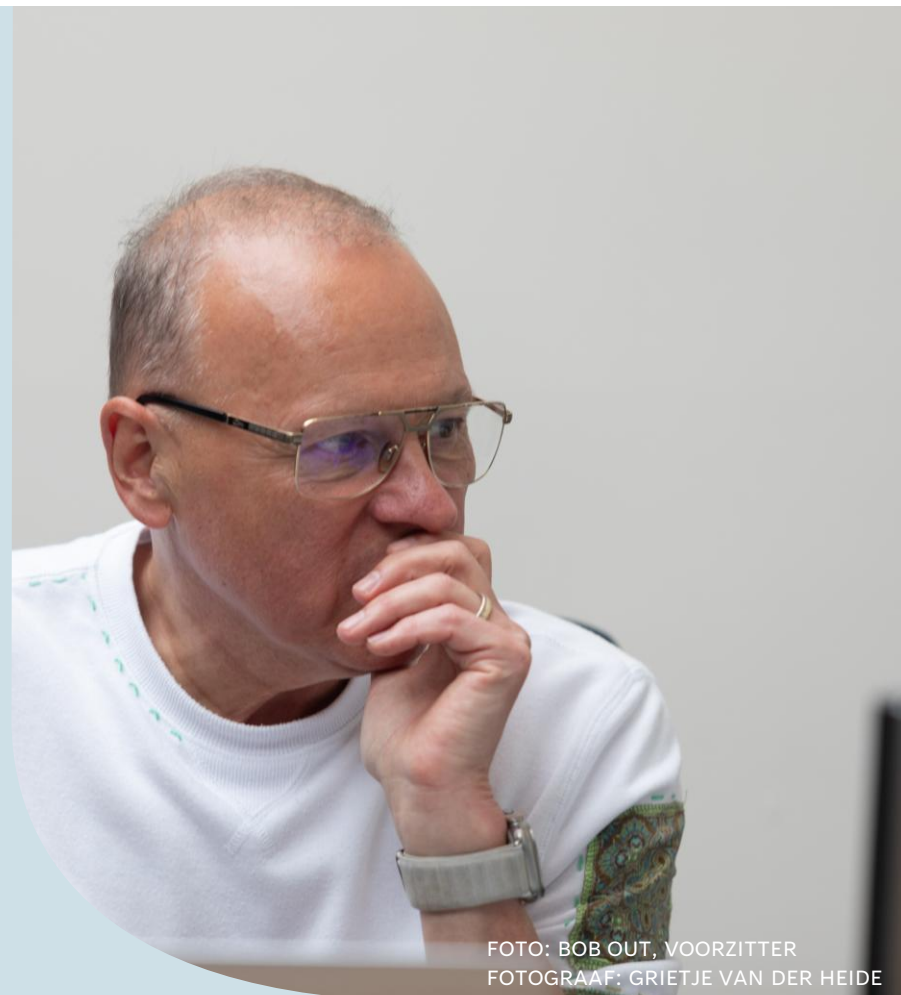


FOTO: BOB OUT, VOORZITTER
FOTOGRAAF: GRIETJE VAN DER HEIDE

Meer dan een klus

Onze kracht ligt niet alleen in het uitvoeren van klusjes, ook verlagen we met ons werk het risico op ongelukken in en rondom de woningen van ouderen. Van het plaatsen van beugels in de woning tot het delen van kennis met ouderen op empathische wijze, elke kleine stap draagt bij aan een **grotere sociale impact en samenredzaamheid**.





Een oproep aan bedrijven en overheden

Om ons werk voort te zetten en uit te breiden, hebben we hulp nodig. We **vragen bedrijven om hun medewerkers te stimuleren vrijwilligerswerk te doen** bij Stichting BelKlus. Vrijwilligerswerk biedt zingeving, plezier en verbondenheid en bedrijven vergroten hun maatschappelijke impact. Daarnaast roepen we gemeenten, provincies en zorgkantoren op om samen met ons te investeren in de zelfredzaamheid van ouderen.

De impact van de BelKlus

Onze inzet verbetert de **levenskwaliteit van ouderen** en drukt tegelijkertijd de zorgkosten. Dit bijvoorbeeld door valpartijen te voorkomen. Vrijwilligerswerk is hierin cruciaal en heeft een aanzienlijke economische waarde. **Veiligheid staat centraal:** door risico's op ongelukken in de woonomgeving te verminderen voorkomen we grotere problemen later.

Een blik vooruit

Met ons dertigjarig jubileum en de daarmee samenhangende activiteiten daaromtrent als inspiratiebron, kijken we vol vertrouwen naar de toekomst. Samen met onze vrijwilligers en partnerschappen blijven we in bouwen aan een samenleving waarin veiligheid en zelfredzaamheid van onze hulpbehoevenden belangrijk wordt gevonden. Dit in onderlinge verbinding en met veel enthousiasme, want bij de BelKlus weten we uit ervaring dat **kleine gebaren een grote impact maken**.

Dank voor jullie betrokkenheid.

Dr. Bob Out

Voorzitter van het Bestuur
Stichting BelKlus



WAAR WIJ ONS VOOR INZETTEN

Door de **toenemende vergrijzing** ervaren steeds meer **ouderen een fysieke en mentale kwetsbaarheid**. Dit leidt voor hen in de praktijk vaak tot het gevoel van onveiligheid en vervreemding in hun eigen woonomgeving.

Wij zetten ons actief in om de zelfredzaamheid van onze ouderen te versterken, dit zowel met een preventieve aanpak, als met **gevraagde (reactieve) hulp op maat**.

Dankzij financiële steun van de publieke en private partijen kunnen we onze vrijwilligers optimaal inzetten. Zij ondersteunen hulpbehoevenden door **eenvoudige klusjes in en rond het huis** uit te voeren.

Daarnaast blijven we **investeren** in innovatieve methoden en technologische oplossingen. Dit zodat we onze **efficiëntie** vergroten en onze **impact** op het welzijn van ouderen **verder kunnen blijven versterken**.

WIJ HELPEN **SENIOREN** EN MENSEN MET
FYSIEKE BEPERKINGEN BIJ HET UITVOEREN VAN
KLEINE KLUSSEN OM **LANGER, VEILIGER** EN
DUURZAMER ZELFSTANDIG TE KUNNEN
WONEN EN **LEVEN**.

30 JAAR BELKLUS

— ONZE IMPACT —

84

VRIJWILLIGERS
SINDS OPRICHTING

569

UITGEVOERDE QUICKSCAN
WOONVEILIGHEID

1.567

WONINGEN
VERDUURZAAMD

18.026

UNIEKE SENIOREN
GEHOLPEN

68.458

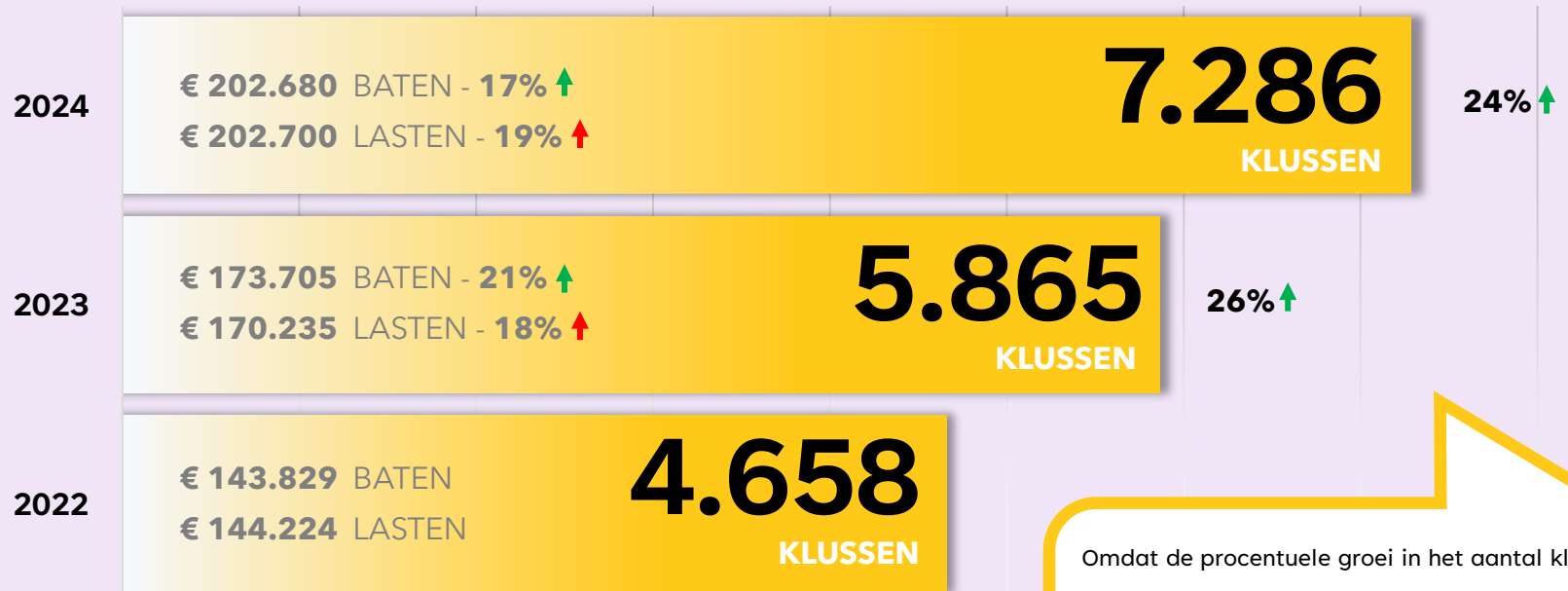
KLUSSEN UITGEVOERD VOOR
SENIOREN

DEEL 1
OVERZICHT 2024

2024

2024 IN CIJFERS

AANTAL KLUSSEN EN GROEI (JAAR-OP-JAAR) ↑



Omdat de procentuele groei in het aantal klussen de procentuele stijging van onze lasten overtreft, is onze **impact per uitgegeven euro nog nooit zo hoog geweest** en zijn de gemiddelde kosten per klus nog nooit zo laag geweest.

2024 IN CIJFERS

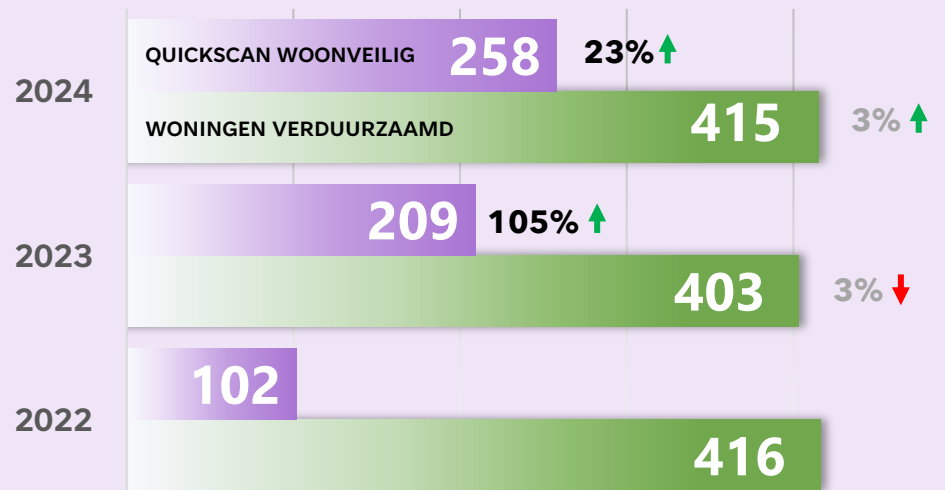


FOTOGRAAF: GRIETJE VAN DER HEIDE

Tijdens het intakegesprek met een hulpbehoevende vragen wij, na notitie van de initiële hulpvraag, door naar eventuele **andere noodzakelijk te verrichten klussen** of brengen we de hulpvrager op de hoogte van lopende acties. Het doel: Door het aantal klussen per bezoek te verhogen, verhogen wij onze impact per bezoek en **verlagen we de gemiddelde kosten per klus**.

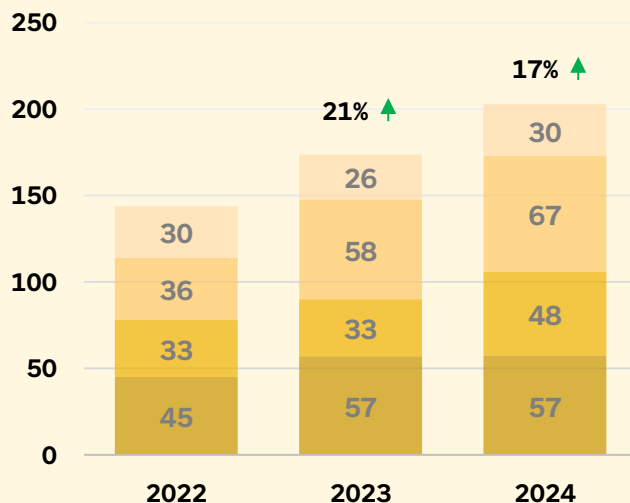


AANTAL WONINGEN PROJECTMATIGE KLUSSEN



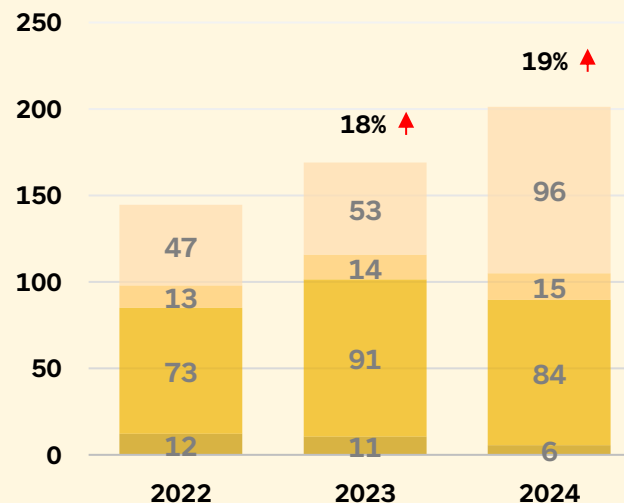
2024 FINANCIËN

BATEN X 1.000



- Structurele subsidies
- Sponsorgelden
- Project subsidies
- Donaties

LASTEN X 1.000

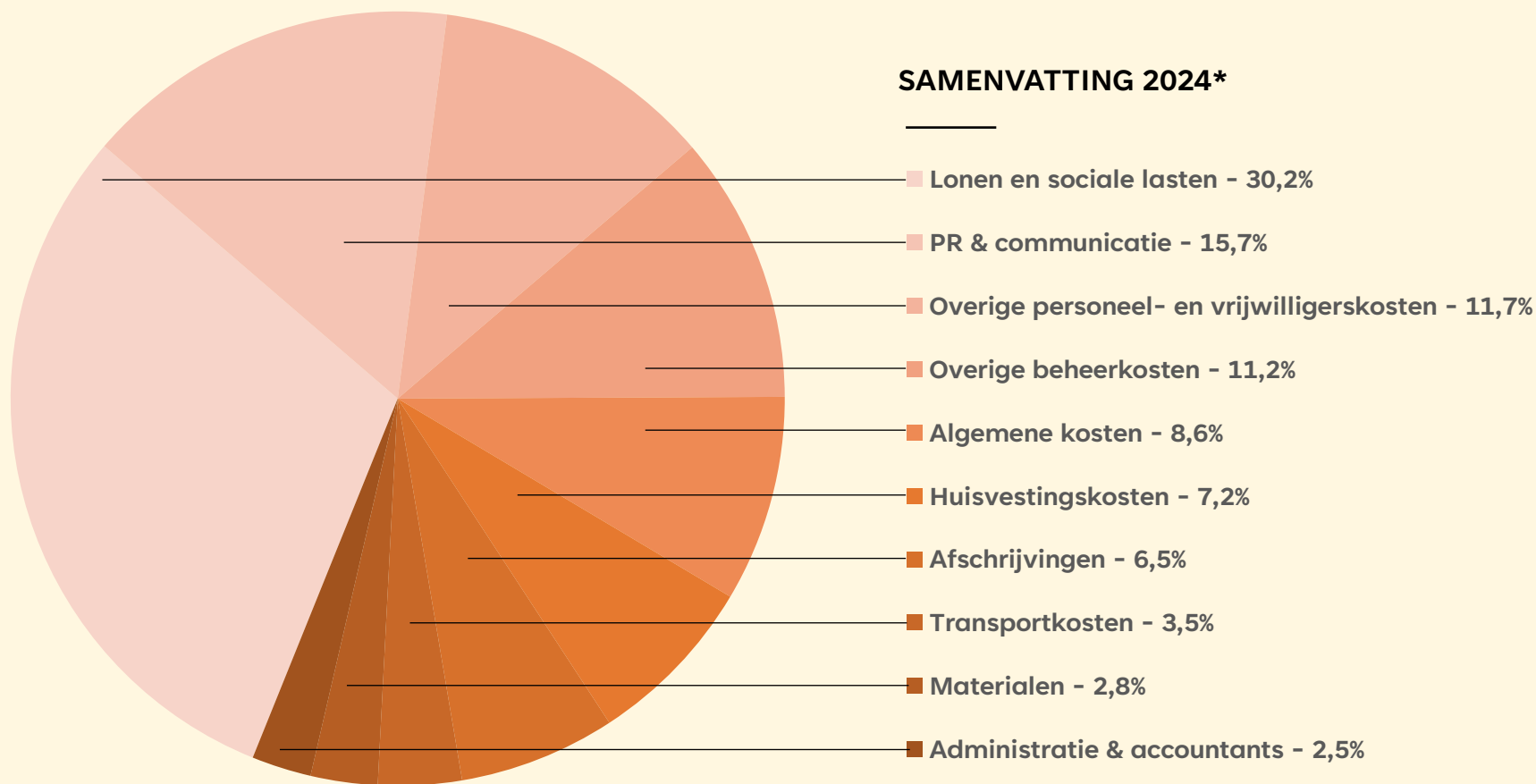


- Inkopen
- Personeel en Vrijwilligers
- Huisvesting
- Beheerkosten

Voor een gedetailleerd overzicht van onze baten en lasten, zie vanaf **bladzijde 29** onze jaarrekening.

FINANCIËN

VERDELING VAN LASTEN



*Op basis van de totale lasten in 2024 van EUR 202.700.

DEEL 2
2024 UITGELICHT



BELKLUS VERHALEN

Elke dag keek hij naar buiten, maar de drempel overstappen was een risico. Zijn rollator bleef vaak steken in de smalle doorgang, gehinderd door overwoekerde struiken en taaie boomwortels. Het pad was ongelijk en de toegang was onveilig. Zo bleef hij steeds vaker binnen.

Tot de vrijwilligers van BelKlus kwamen. Ze snoeiden, verwijderden de wortels en egaliseerden het pad. Toen het werk klaar was, zette hij voor het eerst in lange tijd, zonder aarzeling, een stap naar buiten. Een kleine ingreep, een wereld van verschil.

2024

KLUSSEN PER WERKGEBIED

UITHOORN

Totale klussen 2024

933 klussen (667 in 2023)

Reguliere klussen

615 klussen

€ 5.500 bijdrage

€ 8,94 bijdrage per klus

Duurzaamheidsproject

79 woningen (130 in 2023)

318 klussen

€ 9.440 bijdrage

WOONZORG NL.

Totale klussen 2024

550 klussen (310 in 2023)

Reguliere klussen

417 klussen

€ 8.000 bijdrage

€ 19,18 bijdrage per klus

Project Nieuw-Vredeveld¹

55 woningen

133 klussen

€ 1.925 bijdrage

AMSTERDAM ZUID

Totale klussen 2024

909 klussen (797 in 2023)

Reguliere klussen

909 klussen

€ 13.288 bijdrage

€ 14,62 bijdrage per klus

OUDER-AMSTEL

Totale klussen 2024

382 klussen (375 in 2023)

Reguliere klussen

382 klussen

€ 3.600 bijdrage

€ 9,42 bijdrage per klus

AMSTELVEEN

Totale klussen 2024

4.859 klussen (3.933 in 2023)

Reguliere klussen

3.125 klussen

€ 35.000 bijdrage

€ 11,20 bijdrage per klus

Duurzaamheidsproject

334 woningen (273 in 2023)

950 Klussen

€ 24.000 bijdrage

Quickscan Woonveiligheid

258 woningen (209 in 2023)

784 klussen

€ 18.500 bijdrage

EIGEN HAARD

Totale klussen 2024

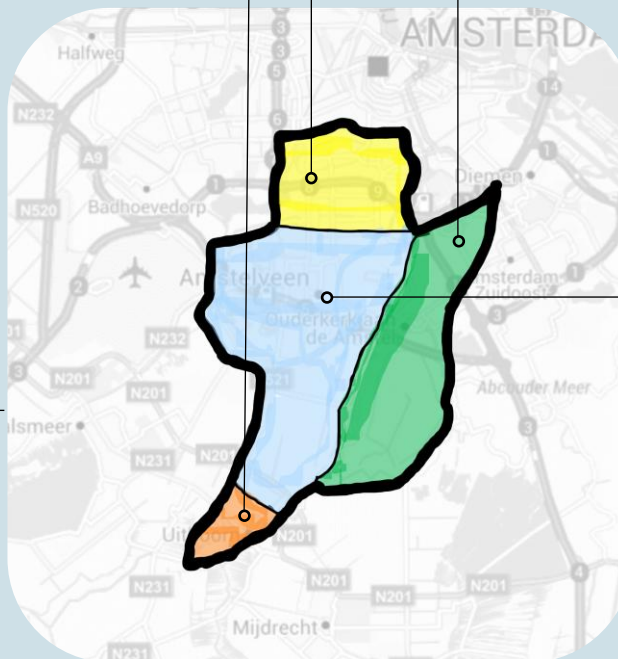
3.761 klussen (3.398 in 2023)

Reguliere klussen

3.761 klussen

€ 38.500 bijdrage

€ 10,24 bijdrage per klus



¹Het plaatsen van radiatorfolie op alle radiatoren in de flat.

2024 PROJECTEN



PREVENTIEF VEILIGHEID MET DE QUICKSCAN WOONVEILIGHEID PROJECT

Onze Quickscan Woonveiligheid is **ons speerproject** geworden. In plaats van reactief te handelen na incidenten, kiezen we meer en meer voor een preventieve aanpak.

Door **risico's vroegtijdig te signaleren en op te lossen**, zorgen we voor veiligere woningen voor 67-plussers en mensen met een fysieke beperking. Tijdens de Quickscan wordt de woning grondig gecontroleerd op val-, brand- en inbraakpreventie. **We voorzien vervolgens in praktische oplossingen zoals** de installatie van steunbeugels (zie foto hierboven).

Deze aanpak voorkomt dat er later meerdere aparte klusaanvragen nodig zullen zijn, wat niet alleen tijd en kosten vermindert, maar ook een **enorme besparing op zorgkosten oplevert**. Dit bijvoorbeeld door de preventie van val-ongevallen.



ENERGIEBESPARING MET HET DUURZAAMHEIDSPROJECT

Met dit project helpen we senioren hun energieverbruik en -kosten te verlagen. Te denken valt aan eenvoudige maatregelen zoals het plaatsen van radiatorfolie (zie foto hierboven) en tochtstrippen, het ontluchten en bijvullen van radiatoren, boilerafstelling en het installeren van LED-verlichting. **Onze opgeleide energicoaches adviseren ook over energiebesparend gedrag.**

De consistente populariteit van het duurzaamheidsproject onder de doelgroep van de BelKlus, onderstreept de waarde van deze aanpak: **energiekosten dalen**, uitstoot vermindert en de leefbaarheid van kwetsbare huishoudens verbetert.

REABLEMENT

ZELFREDZAAMHEID EN PARTICIPATIE VERSTERKEN

Wat is Reablement?

Reablement versterkt eigen regie en kracht zodat ouderen en mensen met een beperking langer zelfstandig thuis kunnen wonen. BelKlus sluit hier op aan met een persoonsgerichte aanpak die zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie **van ouderen** vergroot.

Toepassingen

Reablement richt zich op ouderen hun dagelijkse activiteiten, hun huishoudelijke taken, hun mobiliteit en hun betekenisvolle bezigheden. BelKlus focust op technische ondersteuning **en het welzijn van ouderen** om zo de overbelasting van bijvoorbeeld mantelzorgers te voorkomen.

Werkwijze en impact

Na een uitgebreide intake en doelgerichte planning bieden we training, educatie en interventies aan ouderen. Voorbeelden hiervan zijn, hulp bij valpreventie, het opnieuw aanleren van huishoudelijke taken en technische begeleiding (bijvoorbeeld bij het ontluchten van de verwarming, verwarming bijvullen of het lezen van meterstanden). Zo kunnen ouderen daarna meer dan aanvankelijk gedacht, waarbij we de zorgvraag van ouden verminderen door het blijvend versterken van hun zelfredzaamheid.



Reablement in de Praktijk

Een mevrouw aarzelde om weer het gras te maaien, nadat ze eerder per ongeluk een stroomkabel had beschadigd. Terwijl het maaien haar juist goed deed, vormde deze ervaring een drempel. Vrijwilliger Andras gaf haar praktische tips en **leerde haar veilig maaien zonder risico op kortsluiting**. Zo kon ze weer zelfstandig van de buitenlucht genieten.

30 JARIG JUBILEUM INSPIRATIE, KENNIS EN VERBONDENHEID

MEI 2024: JUBILEUMFEEST VOOR VRIJWILLIGERS



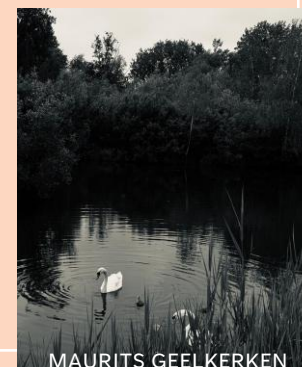
30 JAAR BELKLUS: EEN MIJLPAAL

In 2024 vierde Stichting BelKlus haar dertigjarig jubileum met bijzondere activiteiten. **De vrijwilligersdag in mei vormde de feestelijke aftrap.** Dit als waardering voor de inzet van alle vrijwilligers centraal stond.



VALPREVENTIE EN VEILIGE WOONOMGEVING

Tijdens de vrijwilligersdag benadrukte Angelien Borgdorff dat jaarlijks **6.200 mensen in Nederland overlijden door een val.** Ze deelde tips over hoe de BelKlus ouderen kan helpen veilig thuis te wonen met praktische tips.



CREATIEF MET DE CAMERA

's Middags gaf Jeroen Swolfs een **workshop smartphone-fotografie** in het Amsterdamse Bos. Vrijwilligers oefenden hun nieuwe vaardigheden **om beeldmateriaal vast te kunnen leggen bij hulpvragen.** De dag werd met een mooi diner afgesloten. De winnende foto is hierboven te zien.

JUNI 2024: JUBILEUMFEEST VOOR SUBSIDIEGEVERS EN SPONSOREN



SAMEN GOED OUDER WORDEN

Voor subsidiegevers en sponsors werd de aftrap gemaakt met de foundation story van de BelKlus. Daarna sprak **Elena Bendien van Leyden Academy**, over vitaliteit en zingeving in een vergrijzende samenleving. Ze onderstreepte de grote **waarde van vrijwilligerswerk voor sociale cohesie en samenredzaamheid.**



EEN PASSEND THUIS

Yvonne Witter van ZorgSaam Wonen presenteerde woonconcepten voor ouderen, zoals mantelzorgwoningen en meergeneratiewoningen. Ze benadrukte de noodzaak van zorgzame buurten die niet alleen huisvesting bieden, maar ook netwerken van **steun en verbinding creëren.**

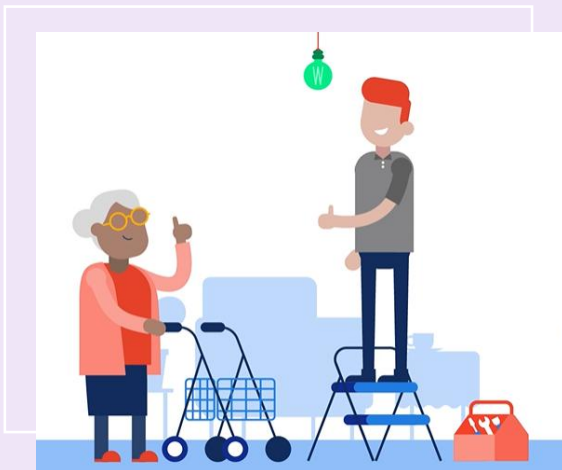


SAMEN GENIETEN

De dag werd **afgesloten met een gezellige receptie**, waar ideeën en ervaringen werden uitgewisseld. Zo werd er samen vooruitgeblikt op een toekomst waarin ouderen zich comfortabel en veilig thuis voelen.

2024

PR / MARKETING



ANIMATIEVIDEO

In 2024 hebben we een op maat gemaakte animatievideo gemaakt die duidelijk weergeeft wat BelKlus doet. De video, **nu te zien op onze homepage**, illustreert onze diensten in relatie tot de mensen voor wie we ze uitvoeren.

We zetten de animatie verder in via social media en op televisieschermen op locaties zoals gemeentehuizen en huisartsenpraktijken. Zo maken we op een toegankelijke en visuele wijze onze inzet voor de doelgroep zichtbaar.



FOUNDATION STORY VIDEO

Onze 30 minuten foundation story video, gemaakt door Jan en Grietje (van JanGrietje), biedt een **uniek kijkje achter de schermen van BelKlus**. Aan de hand van diepgaande interviews met hulpvragers, onze vrijwilligers, onze bestuursleden en onze general manager, onthult de video het “wie, wat, waar en hoe” van onze organisatie.

De opnames tonen onze gezamenlijke inzet en impact en benadrukken de passie en betrokkenheid van iedereen. **De video werd in première gebracht tijdens ons jubileumfeest** voor subsidiegevers en sponsors.



NIEUWJAARSKAART

Aan het eind van 2024 stuurde Stichting BelKlus een experimentele kaart naar **circa 2.100 hulpvragers** die vorig jaar van onze diensten gebruik maakten. Namens alle vrijwilligers wensten we hen een gelukkig en gezond 2025.

Bijgevoegd was een persoonlijke brief waarin we uitlegden dat onze groei nieuwe uitdagingen met zich meebrengt. Elke klus vraagt om voorbereiding, planning, materialen, administratie, uitvoering én controle. Dankzij giften, fiscaal aftrekbaar via onze ANBI-status, kunnen we elke klus uitvoeren. **Zo ontvingen we in totaal €3.004.**

NETWERK MET ANDERE INSTANTIES

Instanties die naar de BelKlus doorverwijzen

De BelKlus is een begrip, niet alleen onder senioren maar ook bij vele professionele organisaties. Wij ontvangen op regelmatige basis klusverzoeken van professionele organisaties die aanvragen namens hulpbehoevende naar de BelKlus doorverwijzen. Hieronder is een lijst van dergelijke organisaties:

Algemene Hulpdienst	HVO
Ambulance Wens	Querido
Buitenveldert	Markant
Amstelring	Mee-AZ
Amstelring Wijkbeheerder	Minima Amstelveen
Amstelveen voor Elkaar	Ons Tweede Thuis
Bartiméus	Participe Amstelland
Bewindvoerder	Regenboog
Brentano Thuiszorg	Sociaal Steunpunt Amstelveen
Burennetwerk	Steunpunt vrijwilligerswerk
Buurtteams Zuid	Stichting Coherente
Caren Zorgt	Stichting SINA
Cordaan	Tympaat de Baat
Dynamo in Buitenveldert	T-Zorg
Ergotherapeut B-Wel	Uithoorn voor Elkaar
Financieel Café/Humanitas	Voor Elkaar in Zuid
GGZ in Geest	Zonnegroephuis Amstelland
Home Instead	Zorgeloos Ambuland
Huisartsen	Zorgsamen Amstelveen



Netwerken en samenwerking

Onze deelname aan diverse zogenoemde informatiemarkten en netwerkbijeenkomsten, **versterkt onze samenwerkingsverbanden met andere partijen en verhoogt onze zichtbaarheid**. We waren aanwezig op bijeenkomsten als "Te Voorkomen Oplichter" in Amsterdam Zuid, "Samen tegen Eenzaamheid" door Alliantie in Amstelveen en "Armoede Beleid" in Gemeente Amstelveen.

Kennisuitwisseling en inspiratie

Op de "Thuis Langer Wonen Beurs" in Buitenveldert, de Duurzaammarkt in Amstelveen en het "Klimaatplein" in Uithoorn, deelden we onze expertise. Tevens namen we deel aan de Kick-off "Sociale Basis" in Stadsdeel Zuid waar we in dat **partnerbestand ruimte creëren voor wederzijds leren, nieuwe samenwerkingen en innovatieve oplossingen**.

Sociale Basis stadsdeel Zuid



SAMEN IN ACTIE MET PROJECTVRIJWILLIGERS



TUINACTIE MET LIONSCLUB AMSTELVEEN DE AMSTEL

Op 5 oktober 2024 **bundelden de Lions Club Amstelveen de Amstel** en Stichting BelKlus hun krachten voor een grote tuinactie. Onder begeleiding van de vrijwilligers van de BelKlus **werden drie zwaar verwaarloosde tuinen** omgetoverd tot een toonbaar aangezicht. Tien aanhangwagens vol tuinafval werden afgevoerd. Dit overigens ook mede dankzij enthousiaste buurtbewoners.

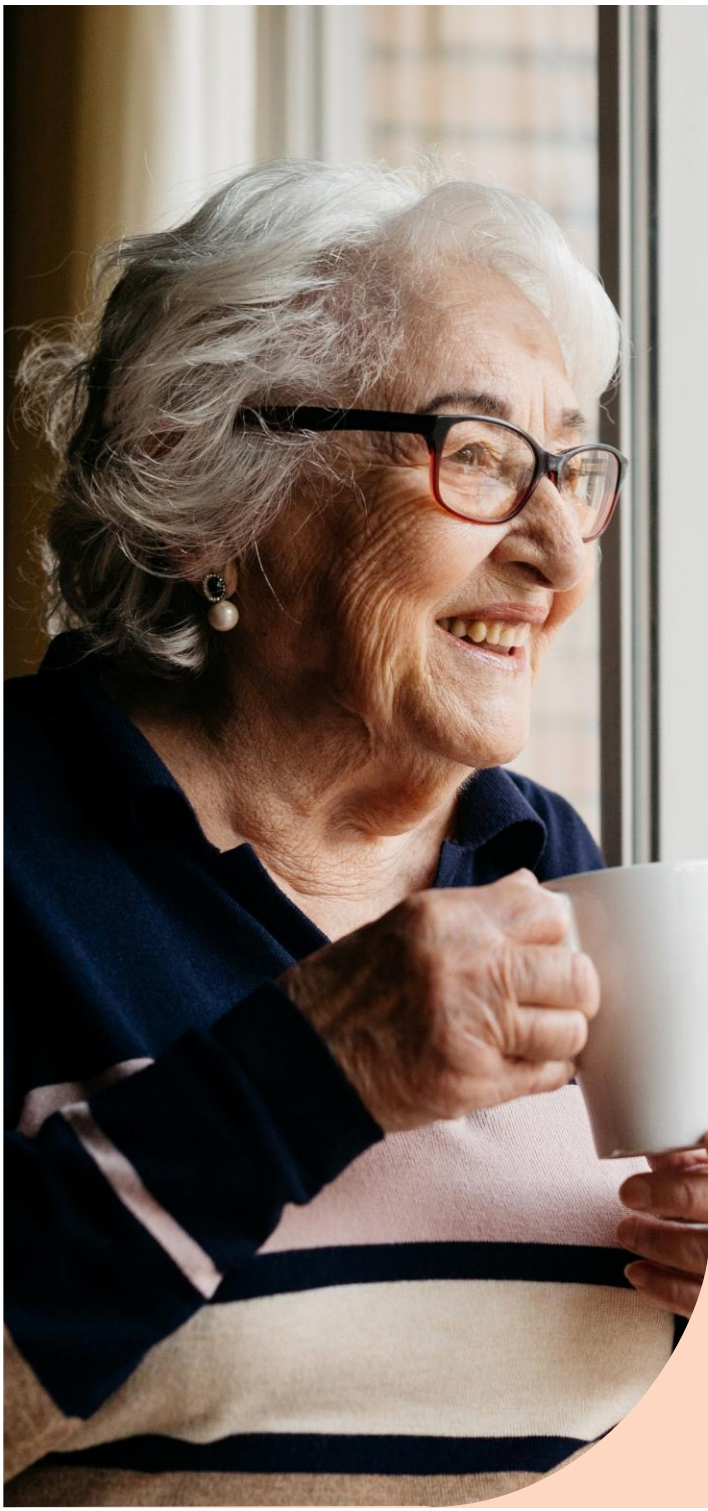
Bedrijven kunnen samen met ons maatschappelijke impact realiseren. Meld je aan voor vergelijkbare actiedagen en help mee om onze leefomgeving te verbeteren.



JE KAN NOOIT TE VROEG BEGINNEN MET VRIJWILLIGERSWERK

Scholieren van CSB Amsterdam zetten hun talenten in via **Maatschappelijk Diensttijd** bij de BelKlus. Tijdens een klusactie hielpen zij onder andere een tuin te ontdoen van onkruid, lampbolletjes vervangen en verouderde batterijen in afstandsbedieningen en telefoons vervangen.

Deze eenvoudige klusjes leveren een grote maatschappelijke bijdrage en vergroten de zelfstandigheid van bewoners. **Scholen worden uitgenodigd om dit initiatief te omarmen.** Samen bouwen we aan een betrokken samenleving.



MAATSCHAPPELIJK IMPACT PARTNERSCHAP MET DE BELKLUS

Oproep aan Bedrijven

Word partner van Stichting BelKlus en versterk uw maatschappelijke impact. Neem contact op met info@belklus.nl voor meer informatie.

Introductie

Stichting BelKlus staat al dertig jaar garant voor praktische ouderenzorg en versterkt dagelijks de zelfstandigheid van senioren. **Wij geloven dat samenwerking met bedrijven de sleutel is tot een grotere maatschappelijke impact.**

Of u nu financieel bijdraagt, uw medewerkers inzet als vrijwilligers, of samen nieuwe initiatieven ontplooit, onze flexibele partnerschapsvormen bieden tal van voordelen. Wij nodigen u graag uit om deel te maken van aan onze missie.

Zie hiernaast enkele mogelijkheden van partnerschappen met de BelKlus.

Certificeringen en erkenning

Samenwerking met BelKlus geeft uw bedrijf zichtbare erkenning. Met het “Partner van de Stichting BelKlus”-certificaat en inzet van uw medewerkers als vrijwilligers versterkt u uw MVO-profiel en draagt u bij aan maatschappelijke impact.

Sponsoring materialen

Sponsor energie besparende materialen, zoals radiatorfolies of sponsor specifieke projecten (zoals winteracties voor ouderen of de Quickscan Woonveiligheid).

Trainingen en activiteiten

Organiseer samen inspirerende workshops, trainingen en marketingcampagnes die de betrokkenheid van uw organisatie vergroten.

Publieke belangen behartigen

Zet met ons maatschappelijke thema's, zoals “langer zelfstandig wonen”, op de agenda via gezamenlijke lobby-initiatieven en educatieve programma's.

BELKLUS VERHALEN

Mostafa, oorspronkelijk afkomstig uit Irak, kwam als vluchteling in Nederland terecht. Hij verlangde ernaar om te werken, maar zijn situatie bood weinig kansen. Gelukkig bood Stichting BelKlus hem de mogelijkheid om ervaring op te doen en te integreren in de Nederlandse samenleving.

Met toewijding en de juiste begeleiding wist hij zijn vaardigheden te ontwikkelen, wat hem leidde naar een mooie baan als monteur.

Wij zijn ontzettend trots op Mostafa. Wij zullen hem en zijn inzet missen.



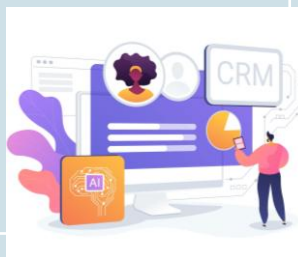
TOEKOMST

INNOVATIE, EFFICIËNTIE EN UITBREIDING



EFFICIËNTIE EN HOGERE IMPACT

Wij zetten ons in om onze efficiëntie verder te verhogen, zodat de impact per ontvangen euro verder toeneemt. Door **slimme werkmethodes en gerichte investeringen** optimaliseren we onze processen en realiseren we duurzame kostenbesparingen, waardoor onze maatschappelijke impact wordt vergroot.



AI SENTIMENT- ANALYSE IN CRM

Als plan streven we naar de integratie van een AI-sentimentanalysetool in ons CRM, **dat e-mails analyseert, urgente berichten prioriteert** en trends in klanttevredenheid real-time inzichtelijk maakt. Dit stelt ons in staat efficiënter te reageren en langdurige relaties te versterken.



PREVENTIEVE AANPAKMETHODE

Onze toekomstplannen richten zich op het **opschalen van onze preventieve aanpak**, waarbij we met de Quickscan Woonveiligheid risico's **vroegtijdig signaleren en verhelpen**. Dit levert niet alleen een veiligere woonomgeving, maar is ook efficiënter en resulteert in grotere kostenbesparingen dan alleen reactieve klusuitvoering.



ONTWIKKELING VAN MOBIELE APP

Wij streven naar de ontwikkeling van een mobiele applicatie voor zowel hulpvragers als zorgprofessionals. Daarmee zouden zij **klussen aanvragen en afspraken vastleggen**. De investering in deze app vereenvoudigt processen, verhoogt de efficiëntie in onze dienstverlening en speelt in op een toenemende digitaal geautomatiseerde werkmethode.



AUTOMATISERING VAN KLUSBEHEER

In het tweede kwartaal van 2025 lanceert de BelKlus een digitale assistent **die automatisch afspraken en klusaanvragen beheert en belangrijke gegevens in ons CRM registreert**. Deze assistent, inzetbaar via onze website en WhatsApp, helpt zo de werkdruk te verlichten.



UITBREIDING MET FRANCHISE

Stichting BelKlus breidt haar concept uit via een landelijke franchiseformule, waarmee gemeentes als franchisenemer praktische hulp aan ouderen kunnen bieden. Dit complete model versterkt zelfredzaamheid, veiligheid en kostenbesparingen en ondersteunt beleid voor zelfstandig wonen. Zie ook bladzijde 26.

BELKLUS FRANCHISE

EEN SCHAALBAAR MODEL VOOR EFFICIËNTE EN KOSTENEFFECTIEVE OUDERENZORG

Introductie

Stichting BelKlus heeft in dertig jaar bewezen **praktische hulp te bieden aan senioren** en mensen met een fysieke beperking. Ons laagdrempelige model ondersteunt ouderen om zelfstandig thuis te blijven wonen en heeft al in vier gemeenten meetbare **impact gerealiseerd op het gebied van zelfredzaamheid en veiligheid**.

Met onze bewezen aanpak en onze *know-how*, willen we dit succes uitbreiden via een franchiseformule **zodat meer gemeenten kunnen profiteren van een compleet en kostenefficiënt model voor praktische thuisondersteuning voor senioren**.



Oproep aan gemeenten, woningcorporaties en zorgkantoren

Wilt u direct profiteren van een beproefd en efficiënt model voor praktische ouderenzorg? Neem contact op met info@belklus.nl voor meer informatie.

Franchise formule

Gemeentes krijgen toegang tot een volledig uitgewerkt model voor lokale ouderenzorg, met centrale coördinatie, kwaliteitsbewaking, operationele ondersteuning en efficiënte inzet van gescreende vrijwilligers.

Unieke voordelen

Onze aanpak biedt gemeentes directe toegang tot 30 jaar expertise via een schaalbaar, laag-risicomodel zonder kostbare ontwikkeling. Met een flexibele kostenstructuur en efficiënte inzet van vrijwilligers realiseren we aanzienlijke besparingen, verlagen we zorgkosten en ontzorgen we gemeentes.

Kostenbesparing als verdienmodel

Door preventieve ondersteuning verlagen we zorgkosten en realiseren we met vrijwilligerswerk miljoenen euro's vervangingswaarde.

Benieuwd wat uw gemeente kan besparen?

Neem contact op.

SLOTWOORD

In 2024 hebben wij onze groei, efficiëntie en maatschappelijke impact succesvol vergroot. Dit in termen van de zelfredzaamheid en het welzijn van ouderen en beperking van maatschappelijke kosten. We blijven doorwerken aan onze toekomstvisie. De meer en meer toenemende vergrijzing vraagt om oplossingen zoals de BelKlus die biedt.

Door onze investering in digitalisering, preventie en uitbreiding creëren we een duurzaam en schaalbaar model waarmee we steeds meer ouderen en mensen met een beperking kunnen helpen om veilig en zelfstandig te kunnen blijven wonen.

Zoals blijkt uit de vele partijen die samenwerken met de BelKlus, streeft de BelKlus ook naar partnerschappen met belanghebbenden die direct en indirect voordeel hebben van de activiteiten van de BelKlus. Hierbij kan worden gedacht aan zorgkantoren, woningcorporaties, maar ook bedrijven die in de betreffende regio gevestigd zijn.

Wij danken bij voorbaat alle bedrijven, woningcorporaties, gemeenten, sponsors, zorgkantoren en onmisbare vrijwilligers, die ons in deze samenredzaamheid visie gaan ondersteunen.

Amstelveen, 27 februari 2024



dr. B. Out
Voorzitter



mr. P. Enters
Penningmeester



mr. J.M. Geelkerken
Secretaris



mr. J.P. Out
Algemeen bestuurder



DEEL 3
JAAARREKENING

2024

BALANS PER 31.12.2024

	31.12.2024	31.12.2023
	€	€
ACTIVA		
Vaste activa		
<i>Materiële vaste activa</i>		
Automobielen	57.525	69.225
Inventaris	4.695	3.837
	<u>62.220</u>	<u>73.062</u>
<i>Financiële vaste activa</i>		
Deelneming BelKlus Pro BV	1.000	1.000
	<u>1.000</u>	<u>1.000</u>
Vlottende activa		
Overige vorderingen en overlopende activa	9.400	7.501
Liquide middelen	19.232	24.106
	<u>28.631</u>	<u>31.607</u>
Totaal activa	<u>91.853</u>	<u>105.669</u>
PASSIVA		
Eigen vermogen		
Bestemmingsreserve	-	2.250
Overige reserves	3.463	1.233
	<u>3.463</u>	<u>3.483</u>
Langlopende schulden	42.426	40.106
Kortlopende schulden	45.964	62.080
Totaal passiva	<u>91.853</u>	<u>105.669</u>

STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2024

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
	€	€	€
BATEN			
Subsidies	57.388	59.500	57.000
Sponsorgelden	46.500	43.000	33.000
Lopende projecten	68.961	61.850	57.535
Overige donaties	29.831	25.000	26.170
Totaal baten	<u>202.680</u>	<u>189.350</u>	<u>173.705</u>
LASTEN			
Inkopen	5.600	7.500	10.583
Kosten personeel en vrijwilligers	83.999	79.879	90.819
Huisvestingskosten	14.515	15.436	14.313
Algemene beheerskosten	96.277	75.528	53.972
	<u>200.391</u>	<u>178.343</u>	<u>169.687</u>
Financiële baten en lasten (-/- bate)	2.309	2.500	548
	<u>202.700</u>	<u>180.843</u>	<u>170.235</u>
Totaal baten	202.680	189.350	173.705
Totaal lasten	<u>202.700</u>	<u>180.843</u>	<u>170.235</u>
Resultaat	<u>-20</u>	<u>8.507</u>	<u>3.471</u>

TOELICHTINGEN OP DE BALANS

	31.12.2024	31.12.2023
Vaste activa		
	€	€
Bedrijfsauto's		
Stand per 1 januari	69.225	2.322
Investerings-/desinvesterings lopend boekjaar	-	72.530
Afschrijvingen	-11.700	-5.627
Stand per 31 december	57.525	69.225

Het afschrijvingspercentage bedraagt 20%.

Inventaris

Stand per 1 januari	3.837	3.232
Investerings	2.273	1.560
Afschrijvingen	-1.415	-955
Stand per 31 december	4.695	3.837

Vlottende activa

Overlopende activa

Vooruitbetaalde bedragen	5.401	1.960
Nog te ontvangen posten	3.999	5.541
	9.400	7.501

Liquide middelen

Betaalrekeningen	15.717	2.830
Spaarrekeningen	2.944	20.911
Kas	572	364
	19.232	24.105

De liquide middelen staan vrij ter beschikking

TOELICHTING

Grondslagen balans

De materiële vaste activa zijn gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs verminderd met de gebruikelijke afschrijvingen. De liquide middelen zijn evenals de schulden gewaardeerd op nominale waarde.

Grondslagen voor bepaling van het resultaat

Ten aanzien van de posten begrepen in het resultaat geldt dat baten slechts zijn opgenomen indien en voor zover zij in het boekjaar zijn verwezenlijkt, en dat met lasten en risico's is rekening gehouden die hun oorsprong vinden voor het eind van het boekjaar. De kosten zijn gebaseerd op historische uitgaafprijs. De afschrijvingen op de vaste activa zijn berekend door middel van vaste percentages van de verkrijgingsprijs op basis van verwachte levensduur.

Bestemmingsreserve

De bestemmingsreserve betreft het gedeelte van het eigen vermogen dat bij bestuursbesluit bestemd is voor de (her)aanschaffing van vervoermiddelen van de stichting. Gelet op de in 2024 aanwezige vervoermiddelen is de stand van Bestemmingsreserve overgeboekt naar de Overige reserves.

Continuïteit

Het eigen vermogen bedraagt per 31 december 2024 €3.463 positief. De continuïteit van de stichting hangt in hoge mate af van de bereidheid van gemeenten en donateurs om deze financieringen te continueren en te verhogen. Hiervoor zijn eind 2024 toezeggingen gedaan, waardoor er ten tijde van de jaarrekening geen onzekerheid van materieel belang bestaat op grond waarvan gereede twijfel zou kunnen bestaan over de continuïteit van het geheel van de werkzaamheden.

Niet uit de balans blijvende rechten en verplichtingen

Voor wat betreft de huisvesting op de Vijverlaan 2 is sprake van een huurovereenkomst met een opzegtermijn van zes maanden.

Voorziening

De voorziening is ingericht voor het onderhoud en de innovatie van de online werkomgeving. Door het groeiende aantal hulpvragen en de bijbehorende verwerkingsverplichtingen zijn maatregelen noodzakelijk om data efficiënt te blijven verwerken.

EIGEN VERMOGEN

	31.12.2024	31.12.2023
	€	€
Bestemmingsreserve		
Stand per 1 januari	2.250	2.250
Dotatie bestemmingsreserve	<u>-2.250</u>	<u>-</u>
Stand per 31 december	-	2.250
<i>Overige reserves</i>		
Stand per 1 januari	1.233	-2.237
Vrijval uit continuïteitsreserve	-	-
Dotatie bestemmingsreserve	2.250	-
Resultaat boekjaar	<u>-20</u>	<u>3.470</u>
Stand per 31 december	3.463	1.233
	<u>3.463</u>	<u>3.483</u>
Totaal eigen vermogen	<u>3.463</u>	<u>3.483</u>

VREEMD VERMOGEN

Voorzieningen

Innovatie bestaande online omgeving	10.000	-
	<u>10.000</u>	<u>-</u>

Langlopende schulden

Financial lease verplichtingen auto's	32.426	40.106
	<u>32.426</u>	<u>40.106</u>

Kortlopende schulden

Belastingen en sociale premies	3.412	1.143
Pensioenpremies	1.286	1.722
Overlopende posten	15.392	38.900
Vooruitontvangen bedragen	<u>25.875</u>	<u>20.316</u>
	<u>45.965</u>	<u>62.080</u>

TOELICHTINGEN OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
BATEN	€	€	€
<u>Subsidies</u>			
Gemeente Amstelveen	35.000	35.000	35.000
Gemeente Ouder-Amstel	3.600	4.000	4.000
Gemeente Uithoorn	5.500	5.500	5.500
Gemeente Amsterdam Stadsdeel zuid	13.288	15.000	12.500
	<u>57.388</u>	<u>59.500</u>	<u>57.000</u>
<u>Sponsorgelden</u>			
Woningstichting Eigen Haard	38.500	35.000	25.000
Woonzorg Nederland	8.000	8.000	8.000
	<u>46.500</u>	<u>43.000</u>	<u>33.000</u>
<u>Lopende projecten</u>			
Quickscan Woonveiligheid gemeente Amstelveen	27.756 ¹	10.000	10.000
Duurzaamheidsproject gemeente Amstelveen	29.840 ²	16.000	32.000
Duurzaamheidsproject Woonzorg Nederland	1.925	-	-
Duurzaamheidsproject gemeente Uithoorn	9.440	35.850	15.535
	<u>68.961</u>	<u>61.850</u>	<u>57.535</u>
<u>Overige donaties</u>			
Ontvangen donaties particulieren, bedrijven, stichtingen en overig	29.831	20.000	22.015
Ontvangen vergoedingen ingekochte materialen	-	5.000	4.155
	<u>29.831</u>	<u>25.000</u>	<u>26.170</u>
Totaal baten	<u>202.680</u>	<u>189.350</u>	<u>173.705</u>

¹Waarvan €9.256 een verrekening is van de extra uitgevoerde aantallen Quickscan Woonveiligheid over subsidiejaar 2023.

²Waarvan €5.840 een verrekening is van de extra uitgevoerde aantallen Duurzaamheidsproject over subsidiejaar 2023.

TOELICHTINGEN OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

LASTEN

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
	€	€	€
<u>Kosten personeel en vrijwilligers</u>			
Salarissen	48.892	44.442	41.488
Sociale lasten	7.757	7.158	6.507
Pensioenpremies	3.858	3.216	3.443
Ziekengeldverzekering, Arbo dienst en WKR	3.445	1.500	1.460
Kostenvergoedingen en kosten vrijwilligers	10.325	9.393	7.484
Kosten vrijwilligersdagen en bijeenkomsten	5.749	14.170	27.559
Overige personeelskosten	3.974	-	2.879
	83.999	79.879	90.819
 <u>Inkopen</u>			
Inkoop materiaal - duurzaamheidsproject Amstelveen	3.360	2.500	3.328,20
Inkoop materiaal - duurzaamheidsproject Uithoorn	2.240	2.500	2.218,80
Inkopen materialen overig	-	2.500	5.036,00
	5.600	7.500	10.583
 <u>Huisvestingskosten</u>			
	14.515	15.436	14.313

TOELICHTINGEN OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

LASTEN

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
	€	€	€
<u>Beheerkosten</u>			
Algemene kosten	4.306	2.300	1.635
Afschrijving inventaris	1.415	841	956
Afschrijving transportmiddelen financial lease	11.700	13.200	5.627
Abonnementen, contributies	12.967	9.000	10.209
Administratiekosten/accountantskosten	4.592	3.150	2.432
Kosten loonadministratie	402	350	387
PR, advertenties, reclame, folders, social media	19.412	15.000	11.469
Verzekeringspremies	1.308	1.200	377
Bestuur- en representatiekosten	3.215	1.500	890
Drukwerk, kantoorbenodigdheden	7.933	1.500	1.456
Gereedschappen, e.d.	2.228	4.500	500
Huishoudelijke uitgaven	3.951	1.187	3.439
Telefoonkosten	3.746	2.500	2.088
Kosten website en online werkomgeving	12.110	10.000	3.024
Brandstoffen/elektra transportmiddelen	2.907	2.500	1.971
Onderhoud transportmiddelen	915	2.000	3.046
Parkeerkosten	799	1.000	916
Motorrijtuigenbelasting en verzekering transportmiddelen	2.371	3.800	3.550
Totaal	<u>96.277</u>	<u>75.528</u>	<u>53.972</u>
Financiële baten en lasten (-/- bate)	<u>2.309</u>	<u>2.500</u>	<u>548</u>
Baten totaal	202.680	189.350	173.705
Lasten totaal	<u>202.700</u>	<u>180.843</u>	<u>170.235</u>
Resultaat	<u>-20</u>	<u>8.507</u>	<u>3.470</u>

DANK AAN IEDEREEN DIE ONS IN 2024 HEEFT ONDERSTEUND!

Onze klus & assistent helden

Andras	Andre	Arnoud	Atie
Cees	Chagall	Dennis	Dennis
Eric	Ferenc	Fred	Harald
Ingrid	Jan Maarten	John	Jos
Josephine	Marinko	Michael	Nelleke
Paul	Peter	Pim	Ramadan
Rein	René	Sjaak	Ton
Willem			

Onze professionele heldin

Sevi Firnous Out	Coördinatrice / General Manager
------------------	---------------------------------

Onze bestuurlijke helden

Bob Out	Voorzitter van het Bestuur
Maurits Geelkerken	Secretaris
Pascal Enters	Penningmeester
Joël Out	Algemeen Bestuurslid

Onze subsidiegevers en sponsors

Gemeente Amstelveen
Gemeente Amsterdam Stadsdeel Zuid
Gemeente Uithoorn
Gemeente Ouder-Amstel
Woningcorporatie Eigen Haard
Woningcorporatie Woonzorg Nederland

Onze donateurs

Wij danken iedereen van harte die ons in 2024 met een donatie heeft ondersteund. Dankzij uw genereuze bijdrage konden wij nog meer senioren en mensen met fysieke beperkingen bijstaan.



STICHTING

BelKlus

JAARVERSLAG 2024