



**Werkplan 2022**

*Proactieve Veiligheidsscan.*

**Stichting Belklus**

24 mei 2021

## 1. Inleiding

Voor u ligt het jaarplan 2022. Er is veel gaande, vooral op het gebied waar de Stichting BelKlus actief is. Eén van die ontwikkelingen is de nieuwe wet waarbij op 1 juli 2021 verenigingen en stichtingen dienen te voldoen aan de nieuwe Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR). Daar waar het bestuur aan de hand van bestaande regelgeving reeds in lijn met de bepalingen in deze wet handelt, zal hieraan blijvend aandacht aan worden gegeven.

Als gevolg van Covid-19 en de daardoor ontstane “nieuwe werken”, heeft de BelKlus het afgelopen jaar weer stappen kunnen maken in het verder digitaliseren van de werkplek. Ditmaal voor de vrijwilligers, die nu alle uit te voeren klussen digitaal van de coördinatrice ontvangen als vervanging van de papieren werkbonden. Hierdoor kan het bezoek van de vrijwilligers aan kantoor beperkt worden en kunnen menselijke fouten (zoals werkbond kwijtraken, verkeerd overschrijven) geminimaliseerd worden.

In het voorliggende werkplan zijn de activiteiten van de Stichting BelKlus voor het jaar 2022 beschreven. Hieronder volgt een kort overzicht van het thema met de gewenste doelen en activiteiten voor het jaar 2022.

### **2022: in het teken van de proactieve veiligheidsscan**

#### **Onze doelgroep proactief benaderen voor controle, advies en uitvoer ten behoeve van woonveiligheid.**

In 2022 zal de centrale thema zijn de introductie van de proactieve veiligheidsscan. Om de zelfredzaamheid onder ouderen beter te ondersteunen heeft de BelKlus een veiligheidsscan samengesteld, dat actief zal worden in 2022. De pilot hiertoe zal in de tweede helft van 2021 worden ingezet. De scan heeft ten doel om onveilige situaties bij senioren en mensen met een beperking voor te zijn. Het zijn immers vaak kleine dingen die er door de jaren heen in sluipen waardoor de kans op een ongeval toeneemt. De BelKlus ervaart dat er op dit gebied nog veel te verbeteren valt. Verder kan de BelKlus, vanuit een adviserende rol, maar tevens ook gelijk uitvoerende rol een enorme toegevoegde waarde voor de doelgroep scheppen.

Een ander punt dat meer aandacht behoeft is het geval dat de meeste vrijwilligers bij de BelKlus niet alleen ouderen zijn die iets terug willen doen voor de maatschappij, maar dat zij ook aan hun eigen gezondheid en waardigheid werken. Dit laatste wordt door de hulpbehoevende wel eens vergeten. Het bestuur denkt na hoe het vrijwilligersteam op dit punt weerbaarder kunnen maken. Een voorbeeld hiervan kan zijn dat vrijwilligers worden gefaciliteerd om in teamverband samen bewegingsoefeningen te doen zoals valpreventie.

Tot slot heeft de Stichting BelKlus de onderneming BelKlus Pro BV (hierna BelKlus Pro) in het leven geroepen om een sociale onderneming van de grond te krijgen die ten dienste van de stichting (en haar subsidieverstrekkers) staat.

## 2. De Stichting Belklus

### Wie wij zijn

De Stichting Belklus is een vrijwilligersorganisatie die ouderen en mindervaliden in staat stelt om langer, veiliger en prettiger thuis te kunnen wonen door het uitvoeren van eenvoudige werkzaamheden van korte duur in en rond de woning.

Missie	Hulp aan ouderen (67+) en gehandicapten bij het uitvoeren van kleine klussen.
Visie	Met behoud van autonomie, senioren en gehandicapten te helpen om langer, veiliger en prettiger zelfstandig te kunnen wonen en leven.
Motto	De BelKlus hanteert in haar dienstverlening een aantal kernwaarden waardoor permanent aandacht wordt gevestigd op de manier van werken. Daarnaast ligt de nadruk op het continu verder versterken en ontwikkelen van de zorg- en dienstverleningsactiviteiten, dit laat zich als volgt omschrijven:

***Extern:** Saamhorigheid en kwaliteit voor zelfredzaamheid.*

***Intern:** Goede dingen doen en tevens de dingen goed doen.*

### Dienstverlening

De BelKlus is ooit begonnen als een initiatief van de Lions Club Amstelveen. Met de oprichting van De BelKlus werd er een organisatie in het leven geroepen die zich inzette voor de ouderen en mindervaliden in de samenleving. En nog altijd actueel probleem is dat veel ouderen niet in staat zijn om zelfstandig kleine klussen in en rondom het huis uit te voeren. Hierdoor wordt het leven thuis minder prettig en soms zelfs onveilig. Klusjesmannen en aanneembedrijven zijn vaak duur en leveren niet de gewenste service en niet iedereen kan altijd een beroep doen op naaste familie of kennissen. In de beginjaren is begonnen met het uitvoeren van eenvoudige klusjes in- en rond de woning zoals lampjes wisselen en het verleggen van snoeren waarover ouderen kunnen struikelen. Later werd het dienstverleningspakket uitgebreid en werd bijvoorbeeld ook aandacht gegeven aan inbraakbeveiliging, duurzaamheid en tuinklussen. Met de opkomst van 'het internet' en alle digitale innovaties die daarbij komen kijken heeft ook de BelKlus zich aangepast aan de groeiende vraag naar hulp op dit gebied.

### Bestuurssamenstelling en Coördinatrice

Het bestuur is sinds vorige jaar vernieuwd en volledig complementair aan elkaar. Momenteel bestaat het bestuur uit vier personen en beschikt de BelKlus over een fulltime werknemer die zich volledig richt op alle klussen die gecoördineerd moeten worden.

Het bestuur bestaat uit;

- **De voorzitter** houdt zich bezig met het toezicht op de dagelijkse gang en welke regelmatig overleg voert met de coördinatrice.
- **De penningmeester** houdt toezicht op de financiële gang van zaken en stelt jaarlijks de begroting op.
- **De secretaris** welke verantwoordelijk is voor de schriftelijke rapportages aangaande het bestuur.
- **Een algemeen bestuurslid**, welke zich bezighoudt met marketing, IT en de overige werkzaamheden coördineert.

Het bestuur komt minimaal viermaal per jaar bijeen om de dagelijkse gang van zaken te bespreken en het beleid af te stemmen. Daarnaast wordt er van tijd tot tijd een beroep op de bestuursleden gedaan voor overige werkzaamheden en kan de BelKlus de hulp inroepen van de bestuursleden indien gewenst. Tijdens de bestuursvergaderingen wordt standaard de coördinatrice uitgenodigd. Hiermee hebben de vrijwilligers ook een

stem tijdens de bestuursvergaderingen en kunnen lopende zaken waar de vrijwilligers tegenaan lopen geadresseerd worden.

### Recente beleidswijzigingen

Het afgelopen jaar heeft het bestuur van de Belklus een aantal door te voeren beleidswijzigingen geïnitieerd. Deels was dit noodzakelijk als gevolg van Covid-19 en deels was dit om een verbeter slag door te kunnen voeren ten behoeve van de dienstverlening.

- Er wordt streng toegezien op naleving van RIVM-regels, ook indien dit niet verplicht is.
- Klussen die buiten de “standaard klus” vallen worden onder de naam Belklus plus behandeld.
- Partijen buiten de doelgroep worden doorverwezen naar Belklus Pro in verband met de belasting van vrijwilligers en zo tevens het misbruik tegen te gaan.
- De eerder ingevoerde strippenkaart zal niet meer gehanteerd worden in verband met het niet effectueren van de beoogde doelstellingen.
- Er zal meer online ingepland kunnen worden om zo de efficiëntie van de Belklus te vergroten.

### 3. Overzicht eerste halfjaar 2021

#### Aantal klussen eerste halfjaar 2021

In 2020, heeft De Belklus ondanks de Covid-19 situatie net geen 3.000 klussen uitgevoerd wat neer komt op een stijging van 14% ten opzichte van 2019. Gegeven de bekende statistiek en schatting over de eerste 6 maanden van 2021, kan de Belklus een voorzichtige conclusie trekken dat de groei in het aantal klussen verder zal verder doorzetten.

Aantal Klussen eerste half jaar	2021	2020
Januari	163	298
Februari	256	221
Maart	276	145
April	336	8
Mei	303*	381
Juni	260*	333
<b>Totaal aantal klussen</b>	<b>1.594*</b>	<b>1386</b>

\* op basis van verwachting

Voor juni 2021 verwachten we maximaal 260 klussen hetgeen het eerste halfjaar op 1594 klussen brengt, een stijging van bijna 15% ten opzichte van 2020. De toenemende vraag wordt vooral veroorzaakt doordat in 2021 de stichting, ondanks de Corona, volop haar dienstverlening heeft kunnen uitoefenen. Dit in tegenstelling tot het voorjaar 2020.

#### Communicatieactiviteiten

Dankzij de werving van een nieuwe vrijwilligster die 1x per week het social mediakanaal (Facebook en Instagram) bijhoudt, heeft de Belklus, met geringe budgetten additionele zichtbaarheid weten te creëren. Deze zichtbaarheid is zowel door organische (niet-betaald) en door betaalde advertenties bereikt. In deze fase van de social media strategie is het doel om bekendheid te genereren door middel van storytelling waar de

verhalen en ervaringen van hulpbehoevenden (door de vrijwilligers), gedeeld worden. Het doel is om de ‘achterban’ op de kanalen te gaan vergroten. Naast de social media strategie, heeft de BelKlus in 2021 ook verschillende offline marketingactiviteiten uitgevoerd zoals het opnemen van advertenties in lokale gemeentegidsen en editorials in lokale weekbladen. Als gevolg van de ingezette communicatiemiddelen, heeft de BelKlus in het eerste half jaar een recordaantal aanmeldingen ontvangen van geïnteresseerde vrijwilligers waarvan na goedkeuring van het bestuur, een vijftal een proefperiode is gestart.

Zie hieronder voor enkele voorbeelden van de genomen offline-activiteiten:

**PLAATSGENOTEN STICHTING BELKLUS**

# STICHTING BELKLUS BIEDT EEN HELPENDE HAND

Meer dan 46.000 klussen heeft Stichting BelKlus uitgevoerd sinds haar oprichting 27 jaar geleden. Een zelfstandige vrijwilligersorganisatie gericht op het uitvoeren van kleine klussen in en om het huis. 'Ons doel is om kwetsbare ouderen en lichamelijk gehandicapten te helpen om langer en prettiger zelfstandig te kunnen blijven wonen', vertelt Sevi Out-Firmous die werkzaam is als coördinator voor de stichting.

**Regionale bekendheid**  
Stichting BelKlus is in 1994 opgericht door de Lions Club Amstelveen De Amstel en is gewettigd in Amstelveen. De stichting begon klein en vrijgevocht, maar is inmiddels uitgegroeid tot een regionale hulporganisatie en omvat de gemeenten Amstelveen, Uithoorn, Ouder-Amstel (Ouderkerk o/d Amstel en Duivendrecht) en Amsterdam-Zuid waarvan subsidie wordt ontvangen. Daarnaast sponsort Eigen Hoofd en Woonzorg Nederland ook de stichting BelKlus.

Sevi werkt sinds 2015 met veel plezier bij BelKlus. Zij is verantwoordelijk voor het coördineren van de werkzaamheden, het regelen van afspraken met cliënten en de organisatie van activiteiten. 'Nu mijn opleiding HBO Informatica ben ik ook de slag gegaan bij diverse werkvelden. Maar bij BelKlus kon ik echt mijn talenten inzetten ten behoeve van de maatschappij.'

**Voor wie?**  
BelKlus hanteert voor cliënten als ondergrens de AOW gerechtigde leeftijd en helpt twees lichamelijk gehandicapte mensen. Toch zijn er enkele restricties. Sevi legt uit: 'We vragen of men in het bezit is van de Amstelveen pas, wat aangeeft dat een heel zelf niet leed heeft. Tevens checken we of men kinderen, buren of kennissen heeft die men om hulp kan vragen. Zo nee, dan komen we graag langs! Men dient enkel rekening te houden met materiaal- en eventuele parkaarkosten.'

**Kleine klus voor een glimlach**  
Inmiddels heeft BelKlus zo'n 23 vrijwilligers in dienst, inclusief het bestuur. Vrijwilliger Huij vertelt enthousiast over zijn werkzaamheden: 'Ik ben hier ruim een jaar geleden begonnen en werk 2 dagen in de week. Ik ben zelf niet gepensioneerd en wilde graag een baan voor de maatschappij. Zo doe ik kleine klusjes en improviseer indien nodig. Voor het plaatsen van beugels in de badkamer of het toilet en andere grote klussen rekenen we op wederkerigheid van de hulpbehoevende. De grote glimlach een teken van appreciatie, door doe je het voor!'

**Vrijwilligers gezocht**  
Stichting BelKlus is hard op zoek naar technische vrijwilligers in de gemeenten Amsterdam-Zuid, Amstelveen, Uithoorn en Ouder-Amstel. Bent u handig, helpt u anderen graag en bent u beschikbaar voor een paar uur in de week? Meld u dan nu aan via het contactformulier op de website [www.belklus.nl](http://www.belklus.nl). Voor meer informatie kun u contact opnemen via: 020-6471089. Ook sponsoren zijn van harte welkom!

AMSTELVEENZ | ed. - Mei 2021 | 19

Stichting BelKlus biedt een helpende hand Amstelveenz weekblad (online en offline)

Interview Coördinatrice Stichting BelKlus voor Vrouwendag 2021 Amstelveenz weekblad

**INTERNATIONALE VROUWENDAG — DEEL 2**

Sevi Out-Firmous Sevi is in Indonesië, Jakarta, geboren. Zij kwam in 1995 naar Nederland. Zij is in Nederland getrouwd en heeft drie kinderen, twee jongens en een meisje respectievelijk 11, 10 en 9 jaar oud.

Zij is afgestudeerd aan de HBO, Informatica en is werkzaam geweest bij een adviesbureau, later bij een softwareontwikkelaar, waar studieboeken digitaal verspreid werden en in sportwinkels boden, bijv. als wiskunde game, marketing game enz.

Hoewel Sevi het daar erg naar haar zin had wilde zij toch weer eens iets anders doen. Zij verlied naar afwisseling, mensen ontmoeten en wilde haar talenten ten dienste stellen aan de maatschappij.

Toen er een vacature was bij Stichting BelKlus en zij werd gevraagd als coördinator voor de Stichting ze ze zij metten 'Ja'.

Zij werkt nu sinds 2015 met heel veel plezier bij de BelKlus. De stichting werkt met vrijwilligers; Sevi is de enige betaalde werknemer.

Zij coördineert de werkzaamheden, regelt afspraken met cliënten, organiseert activiteiten en ondersteunt acties in samenwerking met andere instanties, zoals bijvoorbeeld 'Van Tafel' maatschappij en 'Open Huis' voor ouderen die de Lions Club vorig jaar organiseerde en waarbij Stichting BelKlus de helpende hand heeft geboden bij de opbouw van aangrenzende blokhuizen.

De Stichting BelKlus is in 1994 opgericht door de Lions Club Amstelveen De Amstel en is gewettigd in Amstelveen. Als kleine, wijkgerichte hulporganisatie is zij in korte tijd uitgegroeid tot een regionale bekendheid en omvat de gemeenten Amstelveen, Uithoorn, Ouder-Amstel (Ouderkerk, oud Amstel en Duivendrecht) en Amsterdam-Zuid.

De stichting heeft inmiddels 3 bestelbuses tot haar beschikking. De derde bestelbus kon worden aangeschaft nadat De BelKlus ter gelegenheid van het 25-jarig jubileum werd gesponsord, door o.a. Lessepian.

De oorspronkelijke opzet van de stichting was de helpende hand bieden aan ouderen, alleenstaanden, die zelf niet in staat (meer) waren de veelal klussen in en rond het huis zelf aan te pakken.

Gasdeweg werd zij steeds vaker voor veel meer, vooral grote klussen gevraagd. Dat bracht nogal wat beweging en was te veel voor de bestaande groep van vrijwilligers. Sevi heeft daarop met het bestuur de voorstellen besproken van de oprichting van een aparte stichting, thans Belklus-Pro bv genaamd.

Deze biedt, ook buiten de bestaande doelgroep, tegen betaling, hulp aan. Deze klussen zijn, zoals zij het uitdrukt: groter dan de kleine klusjes, maar te klein voor de vakman.

Op deze manier komt Sevi ook met allerlei andere organisaties in contact wat haar alleen maar bij maakt en nog meer energie geeft.

Koken, Indonesisch koken, is iets wat ze heel graag doet. Van dat talent laat ze graag anderen meegenieten. Soms kookt zij in het MCC-gebouw in het kader van de Wereld Keuken, die in het MCC tweemaal per maand wordt georganiseerd.

Bijna alle energie en tijd worden gestoken in de stichting. Zij heeft er een volledige baan. Desondanks vindt zij, met hulp van de altijd klaarstaande vrijwilligers, bestuur en gezin ook nog tijd om anderen, van haar kooktalenten te laten genieten.

Ik heb in Sevi een jonge vrouw ontmoet, vol belangstelling voor anderen, hulpvaardig.

Haar motto is 'open staan voor anderen en jezelf zo goed mogelijk aanpassen'.

**Internationale Vrouwendag 2021**  
thema: 'Invloed met Impact'  
Vrouwen in Amsteland Aalsmeer - Amstelveen - Uithoorn

**Internationale Vrouwendag 2021**  
Thema: **Invloed met impact**. Er zijn al veel leuke initiatieven. Veel zullen digitaal plaatsvinden. De eerste vrouwenactiviteiten starten op zondag 7 maart maar op 8 maart gaan we gewoon door.

- Green-wide-web, digitaal programma
- Boom mediatie door Conchita Willems
- Schrijfworkshop door Amanda ten Cate
- Brainstormsessie over Amstelveen en vervoer door Jacqueline Quarles van Ufford
- Workshop opzetten wijk-kringloop-app door Tess Doucheit

Door Renske Hesselmann | Foto's: Sevi Out-Firmous

### Vrijwilligersactiviteiten

Helaas heeft de Belklus voor 2021 als gevolg van de Covid-19 haar vrijwilligersevent dat meestal in mei plaatsvindt opnieuw moeten uitstellen. Gegeven dat de meeste vrijwilligers in de risico-doelgroep van Covid-19 vallen, is het op dit moment onverantwoord om doorgang te geven aan grotere bijeenkomsten zoals het vrijwilligersevent. Het bestuur hoopt einde jaar tijdens het kerstdiner toch uit te kunnen pakken om de vrijwilligers in het zonnetje te zetten en het teamgevoel te versterken.

## 4. Activiteiten 2022

### Veiligheidsscan

In 2022 zal het speerpunt van de Belklus de veiligheidsscan zijn. Het doel is om senioren en mindervaliden te helpen om langer zelfstandig te kunnen wonen, op een veilige en duurzame manier. De Belklus wil actief senioren hierover gaan informeren. In tweede helft 2021 zal hiertoe de pilot worden opgestart. Zodra een duidelijk beeld ontstaat over de behoefte van de veiligheidsscan en ook de daarmee samengaande financiële consequenties (deels voor de hulpbehoevende zelf), zal worden besloten hoe dit initiatief verder wordt uitgerold.

De voor dit project aangewezen vrijwilligers komen op afspraak langs om in alle rust met de bewoner(s) het huis door te lopen aan de hand van een vooropgestelde checklist. Er wordt onder meer de op de volgende punten gecontroleerd:

- **Algemene veiligheid:** bijvoorbeeld losse snoeren, stopcontacten, goede verlichting, keuken- en douchekranen.
- **Toegankelijkheid:** alles is goed en veilig bereikbaar (looproutes en trappenhuizen), drempels, matjes en gladde oppervlakken.
- **Inbraakpreventie:** raam- en deursloten, handgrepen.
- **Brandveiligheid:** koolmonoxide- en rookmelders.
- **WWW:** Wie Waarschuwen Wij, bij calamiteiten.

De opzet van het proces is als volgt:

1. De Belklus geeft flyers af waarin staat vermeld dat een aanvraag voor een scan op maat kan worden ingediend. Indien de hulpbehoevende hiervan gebruik wenst te maken, dan kan deze contact opnemen met de Belklus.
2. De scan wordt door een aangewezen team van twee vrijwilligers van de Belklus verzorgd, waarbij bijvoorbeeld onder het genot van een kopje thee de scan samen wordt doorgenomen.
3. De ingevulde checklist wordt met de coördinatrice en de vrijwilligers besproken en een indicatie van de uitgaven wordt opgemaakt aan de hand de verwachte werkzaamheden/materialen. Hoewel deze scan kosten voor de Belklus met zich meebrengen, is het de bedoeling dat voor de niet financieel draagkrachtige hulpbehoevende kosteloos is. Tot dusver zijn er nog geen extra bronnen, sponsoring en/of subsidies die dit project (op grotere schaal) kunnen dragen.

### Communicatiestrategie

In 2022 zal de Belklus haar communicatiestrategie om verdere penetratie in haar werkgebieden te bevorderen verder uiteenzetten. De communicatiestrategie heeft onder meer tot doel om:

- Nieuwe vrijwilligers aan te trekken uit de gemeenten Amsterdam Zuid en Ouder-Amstel om bij Belklus te komen werken.

- Verdere penetratie van de werkgebieden Ouder-Amstel, Uithoorn en Amsterdam Zuid.

De activiteiten (binnen de werkgebieden), die hieronder met name vallen zijn:

- Periodieke en advertenties in lokale weekbladen.
- Deelname aan gemeentegidsen.
- Creëren van PR-momenten met wethouders van lokale gemeenten (samen op klus).
- Deelname aan ouderendagen en relevante bijeenkomsten voor senioren, voor zover dat weer mogelijk wordt.
- Deelname aan vrijwilligersdagen en bijeenkomsten om potentiële vrijwilligers te werven.
- Flyeren op relevante locaties voor ouderen.
- Social media bereik vergroten.

### Vrijwilligersactiviteiten

De BelKlus valt of staat met de inzet van haar vrijwilligers. Dagelijks zetten zij zich belangeloos in voor het welzijn van de ouderen en mindervaliden in onze samenleving. De BelKlus hecht daarom ook veel waarde aan het in stand houden en waar mogelijk vergroten van de gedrevenheid, betrokkenheid en motivatie van de vrijwilligers. De BelKlus is enorm trots op haar vrijwilligers en vindt het erg jammer dat er door Covid-19 geen vrijwilligersevent plaats heeft kunnen vinden. Zodra het in groepsverband veilig samenkomen weer is toegestaan hopen we hier alsnog een passend samenzijn te kunnen organiseren. Ten behoeve van de vrijwilligers hebben willen wij de volgende activiteiten realiseren:

- **Vrijwilligersdag**

Jaarlijks wordt er in mei of juni een vrijwilligersdag georganiseerd om de waardering die de BelKlus heeft voor al haar vrijwilligers op een passende manier te uiten. Zoals aangegeven kan dat dit jaar voorsnog niet doorgaan. Nu de berichtgeving omtrent Covid-19 hoopvol is hoopt de BelKlus alsnog een vrijwilligersdag aan het eind van dit jaar te kunnen organiseren, al dan niet in combinatie met een andere geplande activiteit. Op deze dag, waar bestuur en vrijwilligers samenkomen, wordt ook de 'vrijwilliger van het jaar' bekend gemaakt. Mocht de vrijwilligersdag onverhoopt niet door kunnen gaan dan zullen de vrijwilligers op passende wijze bedankt worden voor hun inzet.

- **Kwaliteitstrainingen en workshops voor vrijwilligers**

De afgelopen jaren heeft de BelKlus veel tijd gestoken in het verbeteren van de kwaliteit van haar dienstverlening. Trainingen en workshops zijn sinds 2 jaar standaard ingevoerd en dit begint zijn vruchten af te werpen. De kwaliteit is zichtbaar verbeterd en dit ziet de BelKlus ook terug in de feedback die zij ontvangt van de ouderen (en klachtenregistratie). Er zal daarom onverminderd ingezet worden op kwaliteitstrainingen en workshops, temeer nu de BelKlus over een groot aantal nieuwe vrijwilligers beschikt. Het kwaliteitsteam staat onder leiding van een aantal zeer ervaren vrijwilligers die de rest van het team begeleiden, onderwijzen en controleren.

- **Overige trainingen**

Naast de kwaliteitstrainingen zullen de vrijwilligers ook bewust gemaakt worden van de regels op het gebied van privacy (Algemene Verordening Gegevensbescherming) en de huisregels. Hiervoor zal een apart trainingsdag ingepland worden, dan wel een online training gegeven worden.



- **Kerstdiner**

Om het jaar passend af te sluiten en het gevoel van samenhang te benadrukken zal aan het einde van het jaar met het gehele team een kerstdiner georganiseerd worden. Vooral nog verwacht de Belklus dat het diner door zal gaan waardoor alle vrijwilligers een kleine attentie kunnen ontvangen als extra teken van waardering voor de geleverde inzet.

- **Nieuwjaarsbijeenkomst/Strategiemeeting**

Om het nieuwe jaar passend in te luiden, alle nieuwe gezichten welkom te heten en om de strategie voor aankomend jaar te bespreken wordt er in januari een nieuwjaarsbijeenkomst georganiseerd. Zaken als visie, doelstellingen en strategie worden hierin voor het komende jaar besproken. De vrijwilligers kunnen hierin elk hun bijdrage doen. Mede op basis van de input van de vrijwilligers gaat het bestuur aan de slag met de input en dit wordt later terug gekoppeld aan de vrijwilligers. Daarnaast worden een aantal praktische zaken besproken. Na deze kick-off van het jaar gaat de Belklus vol frisse moed en gemotiveerd het nieuwe jaar tegemoet.

### **Belklus Pro**

Binnen de Belklus is de laatste jaren steeds meer aandacht ontstaan voor mensen die het moeilijk vinden om te integreren in de samenleving. Veelal waren het mensen die graag wat wilde doen voor de samenleving, maar niet precies wisten hoe ze hun kwaliteiten in kunnen zetten. Enerzijds kwam dit door een sociale achterstand en soms had dit met taalkundige problemen te maken. Aan de hand van een ervaren vrijwilliger werden deze mensen ingezet en de resultaten waren en zijn zeer positief. Daarnaast kreeg de Belklus ook steeds meer verzoeken om grote klussen te doen. Klussen die van dermate grote omvang zijn dat de reguliere klussen in het gedrang dreigen te komen. In reactie op bovenstaande is de Belklus Pro opgericht waarin beide aspecten samengevoegd kunnen worden.

De Belklus Pro is een aparte organisatie die speciaal voor de grotere klussen van de Belklus is opgericht en waar mensen met een sociale of taalachterstand ingezet zullen worden onder begeleiding van een ervaren medewerker. De eerste klussen zijn afgelopen jaar uitgevoerd en de reactie van zowel de klanten als van de (sociale) werklieden zijn erg enthousiast. Door de inzet van de Belklus Pro als sociale onderneming draagt de Belklus bij aan de integratie van mensen die nu het gevoel hebben buiten de samenleving te staan. Daarnaast is het erg fijn dat de reguliere klussen niet langer in het gedrang komen van de grotere klussen nu deze volledig gescheiden zijn.

### **Overig**

Recent heeft de Belklus te maken gehad met commerciële partijen die misbruik van de Belklus maken. Hierbij bieden de commerciële partijen huishulp tegen een vergoeding aan. In plaats van gebruik te maken van eigen mensen wordt de Belklus gevraagd om het werk uit te voeren. Ouderen die al jaren gebruik maken van de Belklus worden geconfronteerd met een dame die namens haar klant een opdracht wil geven. De klant betaalt een vast bedrag aan bemiddeling. De Belklus probeert de misbruik zoveel mogelijk te voorkomen, door ouderen te wijzen op de directe mogelijkheid van communicatie met de Belklus. Het bestuur beraadt zich op de mogelijkheid om deze commerciële partijen te helpen via de Belklus Pro.

Op 8 juni 2021 is de de stichting mede geïnviteerd om deel te nemen aan een bijeenkomst georganiseerd door de Gemeente Amstelveen onder de titel Kennisdeling met als thema "Beweging in kwetsbaarheid". Hierbij zijn in opdracht van ZonMw betrokken, het sociale team van de gemeente Amstelveen, RIBW K/AM, GGZinGeest, ons tweede Thuis, Eigen Haard en Stichting Brentano met als doel psychische en kwetsbare mensen inclusie te



geven in de samenleving. De BelKlus vermoedt dat de BelKlus Pro hierbij naadloos in de behoefte zou kunnen voorzien.

## 5. Begroting 2022

In 2020 is het jaar met een negatieve exploitatie afgesloten. Het “beetje vet op de botten” dat in 2019 was gevormd is in 2020 gebruikt om de toegenomen exploitatiekosten te dekken. Reeds in het werkplan 2021 werd aangekondigd dat in 2020 en 2021 sprake zou zijn van hogere uitgaven dan ontvangsten, deze trend lijkt voor 2021 en 2022 verder door te zetten.

In onze werkplannen en jaarverslagen hebben we steeds aangegeven dat we streven naar een organisatie waarin we jaarlijks minimaal € 100.000,- aan inkomsten verwerven. In 2020 en 2021 liggen de inkomsten toch weer lager dan dit bedrag. Omdat ook de inkomsten met betrekking tot het duurzaamheidsproject naar aanleiding van gewijzigd beleid (Amstelveen) in 2020 zijn afgenomen. De inkomsten zijn met 50% afgenomen van €15.000,- naar €7.500,-. De BelKlus is daardoor noodgedwongen op zoek naar alternatieve bronnen van inkomsten.. Het minimum van € 100.000,- aan opbrengsten per jaar is nog steeds duidelijk noodzakelijk.

Om tot een professionele organisatie te komen die een duurzame hulpverlening kan bieden in een stabiele (financiële) situatie is in 2020 BelKlus Pro geïntroduceerd. Dit met als oogmerk om de Stichting BelKlus te ondersteunen. De pilotfase waar BelKlus Pro zich in bevindt blijkt nog verschillende uitdagingen te kennen. Dit onder meer op het punt van zichtbaarheid voor bijvoorbeeld opdrachtgevers. Binnen de pilot wordt gezocht naar de wijze waarop BelKlus Pro de inregeling en uitvoering van de klussen het beste kan vormgeven. Mede gelet op het geval dat BelKlus Pro zich nog in de opstartfase bevindt en nog zal moeten investeren, lijkt een batig saldo op zijn vroegst pas in 2022/2023 pas aan de orde.

Nu de samenleving als gevolg van de Corona vaccinaties langzaam weer open lijkt te gaan, kan mogelijk ook weer aandacht worden geschonken aan het op kleine schaal initiëren van benefietactiviteiten.

Tot slot wordt nagedacht over de vraag in hoeverre de oproep tot jaarlijkse vaste bijdrage in de verschillende werkgebieden zou kunnen bijdragen aan een meer bestendige bron van vaste inkomsten.

Zie volgende bladzijde voor een uitwerking van de begroting 2021.

<b>Stichting Belklus Amstelveen</b>	<b>werkelijk 2020</b>	<b>begroting 2020</b>	<b>begroting 2021</b>	<b>begroting 2022</b>
<b>BATEN</b>				
<u>Subsidies</u>				
Gemeente Amstelveen	25.000	25.000	25.000	25.000
Gemeente Ouder-Amstel	4.000	4.000	4.000	4.000
Gemeente Uithoorn	5.500	5.150	5.500	5.500
Gemeente Amsterdam - Stadsdeel Zuid	6.559	7.500	9.000	13.000
	<u>41.059</u>	<u>41.650</u>	<u>43.500</u>	<u>47.500</u>
<u>Sponsor gelden</u>				
Woningstichting Eigen Haard	25.000	25.000	25.000	25.000
Woonzorg Nederland	5.000	5.000	5.000	5.000
	<u>30.000</u>	<u>30.000</u>	<u>30.000</u>	<u>30.000</u>
<u>Incidentele projecten</u>				
Eigen Haard - duurzaamheidsproject	7.500	15.000	7.500	7.500
	<u>7.500</u>	<u>15.000</u>	<u>7.500</u>	<u>7.500</u>
<u>Overige donaties</u>				
Bedrijven/stichtingen	2.500	0	7.500	7.500
Particulieren	10.106	6.000	8.500	8.500
	<u>12.606</u>	<u>6.000</u>	<u>16.000</u>	<u>16.000</u>
<b>Totaal baten</b>	<b><u>91.165</u></b>	<b><u>92.650</u></b>	<b><u>97.000</u></b>	<b><u>101.000</u></b>
<b>LASTEN</b>				
<u>Kosten Coördinator en vrijwilligers</u>				
Salarissen	35.640	29.500	36.000	36.000
Sociale lasten en pensioen	11.750	8.100	8.800	8.800
Kostenvergoedingen vrijwilligers	7.859	7.000	8.000	8.000
Overige personeelskosten	6.706	7.600	7.500	7.500
	<u>61.955</u>	<u>52.200</u>	<u>60.300</u>	<u>60.300</u>
<u>Afschrijvingen</u>				
Afschrijving inventaris	176	176	176	176
Afschrijving transportmiddelen	425	1.000	300	300
	<u>601</u>	<u>1.176</u>	<u>476</u>	<u>476</u>
<u>Huisvestingskosten</u>				
Huur kantoor en aanhorige kosten	12.287	11.462	12.362	12.362
	<u>12.287</u>	<u>11.462</u>	<u>12.362</u>	<u>12.362</u>

<u>Beheerkosten</u>				
Abonnementen, contributies en software	557	2.500	600	600
Administratie/accountants/advies	351	350	1.250	1.250
PR, advertenties, reclame, folders inc jubileum	7.855	8.500	8.100	8.100
Verzekeringspremies	409	350	600	600
Bestuur- en representatiekosten	303	500	300	300
Gereedschappen, e.d.	2.639	250	1.000	1.000
Inkoop materiaal - duurzaamheidsproject	3.081	12.500	3.750	3.750
Bankkosten	248	200	250	250
Overige kantoorkosten	3.462	250	3.500	3.500
Onderhoud transportmiddelen	2.874	1.000	1.600	2.000
Motorrijtuigenbelasting en verzekering transportmiddelen	3.955	2.500	3.600	3.600
Overige vervoerskosten	3.265	2.500	3.300	3.300
Algemene kosten	1.691	1.250	1.400	1.400
	<u>30.690</u>	<u>32.650</u>	<u>29.250</u>	<u>29.650</u>
Totaal lasten	<u><b>105.533</b></u>	<u><b>97.488</b></u>	<u><b>102.388</b></u>	<u><b>102.788</b></u>