



STICHTING BELKLUS
JAARVERSLAG

2025



DANKWOORD

Met kennis, geduld en aandacht zijn in 2025 opnieuw vele klussen uitgevoerd. Onze vrijwilligers maakten het verschil in woningen en in het dagelijks leven van zelfstandig wonende ouderen en mensen met een fysieke beperking.

Hun inzet gaat verder dan het uitvoeren van een technische handeling. Zij signaleren onveilige situaties, zien wanneer iemand het moeilijk heeft en nemen de tijd voor een gesprek.

Juist die combinatie van vakmanschap en menselijke aandacht maakt het werk van de BelKlus waardevol.

Het bestuur spreekt zijn oprechte waardering uit voor de inzet, betrokkenheid en betrouwbaarheid van alle vrijwilligers. In een tijd waarin zelfstandig wonen steeds meer vraagt van bewoners en van de samenleving, laten zij zien hoe belangrijk praktische hulp dichtbij huis is.

Wij danken ook onze gemeenten, woningcorporaties, zorg- en welzijnspartners en sponsors voor het vertrouwen en de samenwerking. Alleen door deze gezamenlijke inzet kunnen wij de groeiende vraag naar praktische en preventieve ondersteuning blijven beantwoorden.



INHOUDSOPGAVE

	Bladzijde
Dankwoord	2
Hoofdstuk 1 Inleiding	4
Hoofdstuk 2 2025 in één oogopslag	5
Hoofdstuk 3 Wat we doen en waarom het werkt	6
Hoofdstuk 4 Groei en ontwikkeling in 2025	7
Hoofdstuk 5 Belklus op Recept	9
Hoofdstuk 6 Projecten en nieuwe werkgebieden	10
Hoofdstuk 7 Organisatie en professionalisering	12
Hoofdstuk 8 Vrijwilligersbeleid	14
Hoofdstuk 9 Samenwerkende partners en netwerk	15
Hoofdstuk 10 Feiten en cijfers 2025	16
Hoofdstuk 11 Financiële ontwikkeling en toekomstbestendigheid	18
Hoofdstuk 12 Maatschappelijk rendement en preventie in de praktijk	19
Hoofdstuk 13 Bestuur en governance	22
In Memoriam Ferry Weverling	23
Hoofdstuk 14 Slotwoord	24
Hoofdstuk 15 Jaarrekening	25
Dankpagina 2025	32

De vergrijzing zet onverminderd door. Steeds meer ouderen wonen langer zelfstandig, terwijl de druk op zorg, welzijn en de vraag naar woningaanpassingen toeneemt. In de praktijk zien we hoe ogenschijnlijk kleine problemen in huis grote gevolgen kunnen hebben voor veiligheid, mobiliteit en zelfstandigheid.

Juist in het spanningsveld tussen formele zorg en informele hulp ontstaat behoefte aan praktische, laagdrempelige ondersteuning. Dit is het domein waarin de BelKlus opereert.

In 2025 nam de vraag naar onze inzet opnieuw toe. Met de start van structurele uitvoering in Amsterdam Oost en de voortzetting van onze werkzaamheden in bestaande gemeenten groeide het bereik van de BelKlus verder. Die groei is geen doel op zich, maar zien we als de bevestiging dat onze inzet voorziet in een duidelijke behoefte.

Die groei brengt ook verantwoordelijkheid met zich mee. Als bestuur zien we het als onze taak om te zorgen voor een

organisatie die betrouwbaar, transparant en financieel beheerst opereert. Vrijwilligers moeten goed ondersteund worden, partners moeten kunnen rekenen op duidelijke afspraken en bewoners moeten kunnen vertrouwen op een zorgvuldige uitvoering van het werk.

In dit jaarverslag leggen we verantwoording af over onze activiteiten, presenteren we de cijfers en duiden we de organisatorische ontwikkeling over 2025. We doen dat met trots op wat is bereikt, maar vooral met het besef dat onze maatschappelijke rol vraagt om blijvende zorgvuldigheid en samenwerking.

Namens het bestuur van Stichting BelKlus,



Dr. Bob Out
Voorzitter

2025 IN ÉÉN OOGOPSLAG

Hoofdstuk 2

+18% ↑
8.561

KLUSSEN
UITGEVOERD

-5% ↓
2.330

HUISBEZOEKEN

+24% ↑
3,67

GEMIDDELD AANTAL
KLUSSEN PER BEZOEK

+3 ↑
36 + **1**

VRIJWILLIGERS

GENERAL MANAGER

+1 ↑
5

WERKGEBIEDEN

+33 ↑
60+

VERWIJZENDE ORGANISATIES

5.862 **REGULIERE** KLUSSEN +17% ↑

2.699 **PROJECTMATIGE** KLUSSEN +24% ↑

WAT WIJ DOEN

PRAKTISCHE ONDERSTEUNING ACHTER DE
VOORDEUR VOOR 67-PLUSSERS EN MENSEN
MET EEN FYSIEKE BEPERKING.

VEILIGHEID. ZELFREDZAAMHEID. PREVENTIE.

WAAR WIJ ACTIEF ZIJN

AMSTELVEEN
AMSTERDAM ZUID
AMSTERDAM OOST
UITHOORN
OUDER-AMSTEL

WAT WE DOEN EN WAAROM HET WERKT

Praktische hulp met grote impact

De BelKlus ondersteunt zelfstandig wonende ouderen en mensen met een fysieke beperking bij kleine, praktische en technische hulpvragen in en om het huis. Het gaat om werkzaamheden die op zichzelf overzichtelijk zijn, maar in de praktijk bepalend kunnen zijn voor veiligheid, mobiliteit, comfort en zelfstandig functioneren.

Waar de praktijk vastloopt

Veel hulpvragen:

- Zijn te klein voor formele zorg- of woningaanpassingstrajecten
- Vallen buiten bestaande uitvoeringsroutes
- Zijn te technisch of belastend voor het informele netwerk
- Zijn voor veel bewoners financieel niet realistisch uitvoerbaar via commerciële aanbieders
- Blijven liggen, waardoor problemen zich opstapelen

De BelKlus opereert in dit tussengebied

Laagdrempelig: Snelle inzet zonder complexe procedures.

Uitvoerend: Concrete oplossingen tijdens het huisbezoek.

Aanvullend: Geen taakovername van zorg of commerciële partijen.

De BelKlus neemt geen officiële zorgtaken over en opereert niet commercieel. De stichting handelt snel en praktisch waar kleine problemen anders blijven liggen.

Van individuele klus naar bredere betekenis



Directe praktische oplossing

Een belemmering wordt weggenomen op het moment dat deze speelt.



Voorkomen van escalatie

Door snel handelen wordt voorkomen dat kleine problemen groter worden.



Signalering waar nodig

Vrijwilligers zien wat er speelt en stemmen, indien relevant, af met partners in de wijk.

Waarom het werkt

Toegankelijk

Eenvoudig voor bewoners, betaalbaar, en zonder drempels.

Betrouwbaar

Duidelijke afspraken, terugkoppeling en rolfzuiverheid.

Organiseerbaar

Vrijwilligers als uitvoeringskracht, centraal gecoördineerd voor kwaliteit en continuïteit.

Groei als bevestiging van structurele vraag

De toename van het aantal uitgevoerde klussen in 2025 bevestigt dat de behoefte aan praktische ondersteuning in de thuissituatie structureel is. De groei weerspiegelt geen incidentele piek, maar een blijvende vraag vanuit bewoners, verwijzers en samenwerkingspartners.

De BelKlus stuurt niet op groei als doel op zich. Groei is voor de stichting een gevolg van herkenbaarheid, netwerkverankering en organisatorische betrouwbaarheid. Wanneer praktische ondersteuning zichtbaar en toegankelijk is georganiseerd, ontwikkelt de vraag zich vanzelf.

Spreiding als stabiliteitsfactor

Het werkgebied betrof Amstelveen, Amsterdam Zuid, Amsterdam Oost, Uithoorn en Ouder-Amstel. De spreiding over meerdere werkgebieden vergroot organisatorische stabiliteit en vermindert afhankelijkheid van één financieringsbron of samenwerkingspartner.



Vrijwilliger Michael aan het werk: één van de 8.561 klussen die in 2025 werden uitgevoerd

Regionale verschillen hangen samen met lokale bekendheid, netwerkopbouw en beschikbare financiering. Deze verschillen maken inzichtelijk dat duurzame uitvoering vraagt om actieve positionering en lokale inbedding.



Vrijwilliger Wolfram van BelKlus Team Oost als één van de eersten actief in het nieuwe werkgebied Amsterdam Oost

Reproduceerbaarheid van het concept

In het vierde kwartaal van 2025 is gestart met structurele uitvoering in Amsterdam Oost. Deze uitbreiding bevestigt dat het BelKlus concept overdraagbaar is naar nieuwe werkgebieden maar overdraagbaarheid is geen vanzelfsprekendheid.

Elke uitbreiding vraagt om een gelijktijdige investering in organisatorische borging, vrijwilligerscapaciteit en lokale netwerkopbouw. Alleen wanneer deze drie elementen op orde zijn, kan een nieuw werkgebied structureel en kwalitatief verantwoord worden opgebouwd.

Regulier en projectmatig als volwassen mix

De combinatie van reguliere en projectmatige inzet onderstreept de organisatorische volwassenheid van de BelKlus. Individuele hulpvragen worden direct opgepakt, terwijl binnen projecten doelgericht en programmatisch kan worden gewerkt aan preventieve doelstellingen.

Deze dubbele uitvoeringslijn maakt de stichting flexibel in de praktijk en bestuurbaar in samenwerking.

Een uitvoerbaar model tussen signalering en formele zorg

Van signalering naar uitvoeren

Tijdens huisbezoeken en veiligheidsscans zien vrijwilligers regelmatig, dat een kleine technische belemmering grote gevolgen kan hebben voor het dagelijks functioneren.

- Een losse trapleuning
- Een slecht verlichte gang
- Een deur die te zwaar opent

BelKlus op Recept?

BelKlus op Recept is een vaste, laagdrempelige verwijzingsroute voor wijkprofessionals die een concrete technische uitvoeringsvraag signaleren.

Het “**recept**” staat niet voor een zorgindicatie, maar voor een praktische ingreep die veiligheid, mobiliteit of zelfstandigheid ondersteunt.

Kleine technische risico's blijven vaak liggen omdat geen enkele bestaande instantie deze oppakt. BelKlus op Recept maakt deze uitvoeringsvraag bestuurbaar.

De werkwijze

1. Signalering

Een wijkprofessional, huisarts of welzijnspartner constateert een praktische belemmering in de woonomgeving.

2. Uitvoering

De BelKlus neemt contact op met de bewoner, en voert de benodigde aanpassingen snel en zorgvuldig uit.

3. Terugkoppeling

De verwijzer ontvangt terugkoppeling over de uitvoering. Indien nodig wordt aanvullend gesignaleerd of doorverwezen.

Deze vaste structuur maakt de inzet uitlegbaar, bestuurbaar en transparant voor partners.

Rolzuiver en aanvullend

- ✓ BelKlus op Recept vervangt geen officiële zorg.
- ✓ De BelKlus neemt geen indicatiebesluiten.
- ✓ De BelKlus verricht geen medische handelingen.

Waarom dit schaalbaar is

- ✓ Duidelijke afbakening
- ✓ Vaste processtappen
- ✓ Centrale coördinatie
- ✓ Rapportage per werkgebied

PILOT GEÏNTEGREERDE AANPAK BUITENVELDERT

Signalering en veiligheid als aanleiding

In 2025 startte in Stadsdeel Zuid, Woonzorg Nederland, de BelKlus, Stichting SINA en het stadsdeel, een pilot in een wooncomplex met veel zelfstandig wonende ouderen. In situaties als deze komen technische veiligheidsrisico's en sociale kwetsbaarheid samen. De pilot richt zich op het gelijktijdig organiseren van sociale signalering en technische uitvoering.



Het plaatsen van steunbeugels: een van de meest uitgevoerde aanpassingen tijdens de pilot in Buitenveldert

Werkwijze

Stichting SINA inventariseert de sociale situatie. De BelKlus voert parallel een veiligheidsscan uit, gericht op valpreventie, brandveiligheid, duurzaamheid en woonveiligheid. Kleine aanpassingen worden direct uitgevoerd. Zo ontstaat onmiddellijk resultaat en blijven signalen niet tussen organisaties liggen.

Omvang en fasering

De pilot omvat 100 woningen en loopt van december 2025 tot en met het eerste kwartaal van 2026. In de opstartfase in 2025 zijn 17 klussen uitgevoerd bij 6 woningen, dit met focus op procesinrichting en samenwerking. De hoofduitvoering vindt plaats in 2026.

Evaluatie

Na afronding volgt een gezamenlijke evaluatie op effectiviteit, samenwerking en structurele inbedding. Doel is te bepalen of en hoe deze geïntegreerde aanpak breder kan worden toegepast.

LESSEN UIT DE PRAKTIJK: AMSTERDAM OOST

In het vierde kwartaal van 2025 startte Stichting BelKlus met de toevoeging van Amsterdam Oost als werkgebied. De doelstelling was 350 klussen in vier maanden (100 regulier, 250 veiligheid) en drie nieuwe vrijwilligers werven. De realisatie overtrof deze doelstelling: 438 klussen (213 regulier, 225 veiligheid) en vijf nieuwe vrijwilligers. Deze opstartfase laat zien dat het BelKlus model snel schaalbaar is wanneer positionering, netwerk en capaciteit gelijktijdig worden ingericht.

1. Zichtbaarheid creëert instroom

Gerichte lokale positionering, zowel online als offline, zorgde direct voor aanvragen. Wijkmedia, fysieke aanwezigheid en actieve communicatie maakten duidelijk waar bewoners en professionals terecht kunnen.

2. Netwerkverankering bepaalt continuïteit

Welzijnsorganisaties, wijkteams en woningcorporaties werden actief benaderd. Korte lijnen zorgden voor een structurele instroom van aanvragen. Netwerkopbouw vraagt actieve investering en onderhoud.

3. Vrijwilligerscapaciteit bewust opgebouwd

Capaciteit ontstaat niet vanzelf. Nieuwe vrijwilligers zijn actief geworven, begeleid en ingewerkt via een buddy-systeem.

Centrale coördinatie maakt gelijktijdige opschaling van vraag en inzet mogelijk.



General Manager Sevi van de BelKlus op de markt in Amsterdam Oost, zichtbaar in de wijk vanaf de eerste dag

4. Randvoorwaarden bepalen het tempo

De start in Amsterdam Oost bevestigt vier noodzakelijke voorwaarden:

- actieve lokale positionering
- doelgerichte netwerkopbouw
- voldoende vrijwilligerscapaciteit
- organisatorische en financiële borging

Wanneer deze aanwezig zijn, kan een nieuw werkgebied in korte tijd structureel worden opgebouwd.

Groei vraagt om beheersing

De uitbreiding naar meerdere werkgebieden vraagt om een organisatie die groei kan dragen zonder kwaliteitsverlies. Vrijwilligers vormen de uitvoeringskracht en de betrouwbaarheid van de BelKlus vindt zijn fundament in de centrale coördinatie en de vaste werkprocessen.

Inrichting van centrale processen

In 2025 is verder gebouwd aan een stevige organisatorische basis:

- centrale intake via één aanspreekpunt en vaste planningsstructuur
- uniforme digitale werkbonden met terugkoppeling
- vaste dashboard en rapportages
- vaste veiligheids- en kwaliteitsprocedures, inclusief VOG-verplichting en identificatie

Gevolg: voorspelbaarheid voor bewoners en partners, ook bij toenemende volumes.



Vakkennis up-to-date houden: vrijwilligers tijdens één van de jaarlijkse trainingen

Professioneel georganiseerd, met een vrijwillig hart

Vrijwilligers werken achter de voordeur bij kwetsbare bewoners. Dat vraagt om zorgvuldigheid en duidelijke richtlijnen.

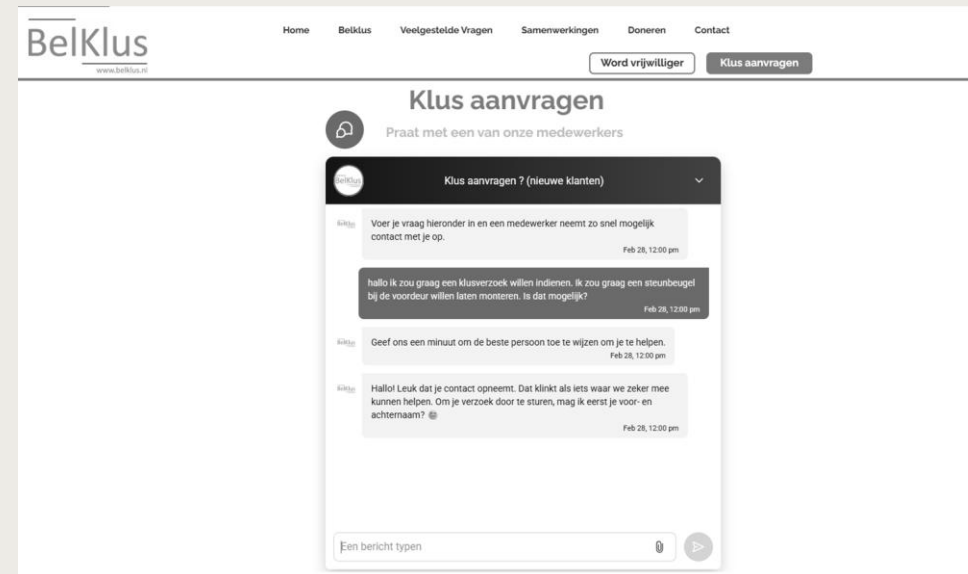
Vrijwilligers worden geselecteerd op geschiktheid, beschikken over een geldige Verklaring Omtrent goed gedrag (VOG), werken met een vrijwilligersovereenkomst en vaste inwerkprocedures. Herkenbare kleding en een vrijwilligersspas zorgen voor vertrouwen en veiligheid. Trainingen en richtlijnen voor uitvoering en terugkoppeling, waarborgen een consistente kwaliteit.

Digitale ondersteuning en schaalbaarheid

Digitale ondersteuning is verder uitgebouwd om administratieve druk te verlagen. De zogenoemde chatbot, die in 2025 live is gegaan, automatiseert de telefonische intake voor zover mogelijk, waardoor aanvragen efficiënter worden verwerkt. Voor 2026 staat de uitbreiding van de chatbot naar een telefonisch chatbot gepland om de toename van administratieve lasten door verdere groei op te kunnen vangen.

De chatbot wordt uitsluitend ingezet voor het aannemen van aanvragen. Na elke aanmelding neemt een medewerker of vrijwilliger persoonlijk contact op met de bewoner om de klus volledig door te nemen en de afspraak te plannen. Persoonlijk contact blijft daarmee een vast onderdeel van elk traject.

Daarnaast staat voor 2026 de introductie van een vrijwilligersportaal. Het vrijwilligersportaal zal uitvoering en terugkoppeling van de vrijwilligers verder vergemakkelijken en stroomlijnen. Wanneer processen en systemen tijdig worden ingericht, hoeft groei niet automatisch te leiden tot evenredig hogere coördinatiekosten.



De chatbot op belklus.nl vangt klusaanvragen op en een medewerker neemt vervolgens persoonlijk contact op

Vorbereiding ondersteunende structuur

In 2025 zijn voorbereidingen getroffen voor een ondersteunende structuur naast de stichting, onder de werktitel BelKlus Pro. Doel is een heldere scheiding tussen vrijwilligersuitvoering en ondersteunende werkzaamheden gericht op continuïteit en procesbewaking, met behoud van transparantie en rolzuiverheid.

VRIJWILLIG MAAR NIET VRIJBLIJVEND



Vrijwilliger Fred helpt een bewoner verder. Praktische hulp en persoonlijke aandacht gaan bij de BelKlus hand in hand

Teamgroei en continuïteit

Per 31 december 2025 waren 36 vrijwilligers actief, inclusief 4 bestuursleden. Daarnaast was één betaalde kracht werkzaam als General Manager. In 2025 traden 9 vrijwilligers toe en namen 6 afscheid. Per saldo groeide het team met 3 personen. De gemiddelde inzet bedraagt tussen 1,2 en 1,5 dag per week per vrijwilliger. Van iedere vrijwilliger wordt een vaste wekelijkse inzet verwacht.

De bredere teambasis verkleint de operationele kwetsbaarheid. De organisatie is hierdoor minder afhankelijk van individuele inzet en beter in staat om groei duurzaam te dragen.

Professioneel georganiseerd vrijwilligerswerk

Vrijwilligers werken achter de voordeur bij kwetsbare bewoners. Dat vraagt om betrouwbaarheid en duidelijke kaders. Alle vrijwilligers beschikken over een geldige Verklaring Omtrent Gedrag. Nieuwe vrijwilligers starten onder begeleiding van een ervaren collega. Bij werving wordt gelet op zowel technische als communicatieve vaardigheden, evenals op motivatie.

Begeleiding, training en teamontwikkeling

In 2025 zijn inhoudelijke bijeenkomsten georganiseerd over kwaliteitsverbetering, omgang met kwetsbare bewoners en optimalisatie van werkprocessen. Daarnaast vindt jaarlijks een strategiebijeenkomst plaats waarin vrijwilligers actief bijdragen aan beleidskeuzes. Ook is geïnvesteerd in teamverbinding via een vaste vrijwilligersdag en een eindejaarsbijeenkomst.

9-11 FTE uitvoeringscapaciteit

Met 8.561 uitgevoerde klussen door “slechts” 36 vrijwilligers vertegenwoordigt het team een substantiële uitvoeringscapaciteit, indicatief vergelijkbaar met circa 9 tot 11 voltijdposities.

De uitvoerende schakel tussen signalering en oplossing

De BelKlus opereert als uitvoerende en preventieve schakel binnen het sociaal domein. De stichting werkt nauw samen met gemeenten, woningcorporaties en zorg- en welzijnsorganisaties, waarbij:

- Partners signaleren en verwijzen
- BelKlus technische interventies uitvoert
- BelKlus koppelt terug en signaleert waar relevant

Wanneer tijdens een huisbezoek bredere problematiek zichtbaar wordt, kan de BelKlus dat met haar betrokken partners signaleren. De inzet van de BelKlus op de officiële zorgvoorzieningen blijft aanvullend.

Netwerk als voorwaarde voor uitvoering

In 2025 ontving de BelKlus **verwijzingen van meer dan 60 organisaties** binnen het sociaal domein. Deze instroom vormt de basis voor:

- De continue instroom van aanvragen
- De snelle uitvoeringspreiding over meerdere werkgebieden
- Het verantwoord handelen achter de voordeur

Samenwerking is een structurele randvoorwaarde voor effectieve uitvoering.

Verwijzende organisaties in 2025

Alg. Hulpdienst Buitenveldert	Markant
Alliantie	Mee Amstel en Zaan
Ambulance Wens	Mee Dichtbij
Amstelring	Meevaart
Amstelring Wijkbeheerder	Minima Amstelveen
Amstelveen voor Elkaar	Ons Tweede Thuis
Bartiméus	Participe Amstelland
Bewindvoerder	Platform Informele Zorg
Brentano Thuiszorg	Regenboog
Burennetwerk	Rochdale
Buurtteams	Slachtofferhulp
Buurtteams Zuid	Sociaal Steunpunt
Caren Zorgt	Amstelland
Civic Amsterdam	Stadgenoot
Cordaan	Steunpunt Vrijwilligerswerk
Combiwel	Stichting Anders Amstelland
Dementie Amstelland	Stichting Coherente
Diverse huisartsen	Stichting Samens
Dynamo	Stichting SINA
Ergotherapeut B-Wel	Stichting !Woon
Ergotherapeut Thuis Vitaal	SUN Stichting Urgente Noden
Financieel Café	T-Zorg
Gemeenten	Uithoorn voor Elkaar
GGZ inGeest	Voor Elkaar in Zuid
Home Instead	W in de Wijk
Huis van de Wijk	Ymere
Hulplijn Oost	Zonnehuisgroep Amstelland
Humanitas	Zorgeloos Ambulant
HVO Querido	Zorggroep Amsterdam
Lieve de Key	Zorgsamen Amstelland
Mantel Zorg en Meer	

Dit hoofdstuk bevat het cijfermatige overzicht van de uitvoering in kalenderjaar 2025. De cijfers zijn gebaseerd op geregistreeerde werkbonden en de vastgestelde jaarrekening.

Uitvoeringsomvang

In 2025 voerde Stichting BelKlus:

8.561 klussen uit

2.330 huisbezoeken

3,67 klussen per huisbezoek

Bij iedere aanvraag wordt geïnventariseerd of aanvullende werkzaamheden kunnen worden meegenomen. Door klussen bewust te bundelen binnen één bezoek worden uitvoeringskosten beperkt en inzet doelmatig georganiseerd.

Verdeling naar type klus

Type klus	Aantal
Regulier	5.862
Projectmatig	2.699
Totaal	8.561

Reguliere klussen betreffen individuele hulpvragen. Projectmatige klussen vinden plaats binnen vooraf afgebakende programma's.

Financiële kerncijfers per klus

Jaar	Klussen	Lasten per klus
2023	5.865	€ 29,03
2024	7.286	€ 27,82
2025	8.561	€ 26,66

De uitvoeringsomvang groeide in drie jaar met **46%**, terwijl de gemiddelde lasten per klus daalden van € 29,03 naar € 26,66 (**-8,2%**). Onder meer bevestigt deze ontwikkeling de toenemende efficiëntie in planning en uitvoering.

Uitvoering per werkgebied

Werkgebied	Totaal	Regulier	Projectmatig	
Amstelveen	5.416	3.136	2.280	De reguliere uitvoering vormt de structurele basis in alle werkgebieden. Projectmatige inzet vindt plaats binnen vooraf afgebakende programma's en verschilt per gebied afhankelijk van lopende afspraken.
Amsterdam Zuid	1.369	1.369	-	
Amsterdam Oost	434	213	225	
Uithoorn	998	821	177	
Ouder-Amstel	304	304	-	
Buiten werkgebied	36	36	-	
Totaal	8.561	5.862	2.699	

Projectmatige programma's

Project	Klussen	Woningen	
Energietransitie Amstelveen	850	237	Projectmatige inzet is woninggericht georganiseerd. De aantallen woningen vormen een belangrijke maatstaf voor bereik en verantwoording. Binnen één woning kunnen meerdere technische interventies worden uitgevoerd.
Energietransitie Uithoorn	177	32	
Veiligheid Amstelveen	1.430	344	
Veiligheid Oost	225	58	
Veiligheid Woonzorg Nederland	17	6	
Totaal	2.699	677	

Resultaat en ontwikkeling 2022–2025

Jaar	Baten	Lasten	Klussen
2022	€ 143.829	€ 144.224	4.658
2023	€ 173.705	€ 170.235	5.865
2024	€ 202.680	€ 202.700	7.286
2025	€ 228.378	€ 228.221	8.561

Over de periode 2022–2025 nam het aantal uitgevoerde klussen toe met **83%**, terwijl de totale lasten met **58%** stegen. De uitvoeringsomvang groeide daarmee aantoonbaar sneller dan de totale kosten.

De gemiddelde lasten per klus daalden in deze periode van circa € 30,96 naar € 26,66. Hiermee nam de kostenefficiëntie per klus structureel toe. Het boekjaar 2025 is sluitend afgesloten.

Inkomstenstructuur

De inkomsten bestaan uit bijdragen van gemeenten, woningcorporaties, projectsubsidies en maatschappelijke bijdragen.

Donaties en vergoedingen bedroegen in 2025 €45.370, circa 20% van de totale baten. De spreiding over meerdere financieringsbronnen draagt bij aan stabiliteit en vermindert afhankelijkheid van één enkele partij.

Financiële positie en toekomstbestendigheid

Per 31 december 2025 bedraagt het **eigen vermogen €3.620**. De stichting opereert daarmee met een beperkte financiële buffer.

De verdere ontwikkeling van onze organisatie vraagt om een versterking van de structurele financieringsbasis en een geleidelijke opbouw van een passende reservepositie. Dit is noodzakelijk om continuïteit te waarborgen en verantwoord te kunnen opschalen.

Toenemende zorgdruk en preventieve uitvoering

Jaarlijks belanden in Nederland circa 120.000 65-plussers op de spoedeisende hulp na een valincident. De directe en indirecte maatschappelijke kosten bedragen naar schatting circa € 1,1 miljard per jaar.

Daarnaast spelen brandveiligheid, woningverwaarlozing en sociaal isolement een rol, waarbij zwaardere ondersteuningsvragen steeds vaker aan de orde komen. Preventie in de vorm van technische en sociale ondersteuning in de woonomgeving speelt daarmee een essentiële schakel binnen beleid rond langer zelfstandig wonen.

De rol van de BelKlus

De BelKlus opereert bij uitstek in de fase voorafgaand aan officiële zorg en fungeert daarmee als preventieve uitvoeringsschakel binnen het sociaal domein. Door praktische risico's in de woning tijdig te verlagen, wordt escalatie beperkt en zelfstandigheid de bewoners ondersteund.

In 2025 zijn 8.561 klussen uitgevoerd, verdeeld over 2.330 huisbezoeken. Deze interventies dragen bij aan:

- vermindering van veiligheidsrisico's
- behoud van zelfstandigheid
- versterking van ervaren veiligheid
- vroegtijdige signalering van bredere problematiek



Drempelvervangers: voor een veilige en vrije doorloop in huis

Kostenperspectief

De gemiddelde kosten per klus bedragen € 26,66. De maatschappelijke kosten van een valincident bedragen gemiddeld circa € 9.000 per gebeurtenis (inclusief indirecte kosten). BelKlus blijft onverminderd uitdragen dat haar bijdrage in grote mate leidt tot vermindering van deze aanzienlijke almaar toenemende maatschappelijke kosten. Bij de hoge kosten van een valincident wordt in de regel niet direct gedacht aan de omstandigheden dat dit vaak met een kleine investering in preventie voorkomen had kunnen worden. Hiervoor vraag de BelKlus doorlopend de aandacht aan betrokken partijen als gemeenten en woningbouwverenigingen. Preventieve woningaanpassingen vormen een rationele en kostenefficiënte schakel binnen het sociaal domein.



Meer vertrouwen bij elke stap

Zekerheid in een ogenschijnlijk eenvoudige situatie

Tijdens een huisbezoek gaf een bewoonster aan dat zij zich onzeker voelde bij het traplopen. De trap bestond uit slechts enkele treden en leek overzichtelijk, maar juist in dit soort alledaagse situaties kan een misstap grote gevolgen hebben.

Een extra steunbeugel werd geplaatst op het punt waar houvast ontbrak. Daarnaast is de looproute vrijgemaakt van losse spullen, zodat de dagelijkse beweging in huis weer veilig en overzichtelijk werd.

De aanpassing was klein maar het effect was direct merkbaar: meer vertrouwen bij elke stap.

Van klus naar signalering

Op verzoek van een thuisbegeleider werd de BelKlus gevraagd een medicijnkluis te plaatsen bij een alleenwonende mevrouw. De kluis moet bijdragen aan veilige medicatieverstrekking onder toezicht.

Tijdens meerdere huisbezoeken viel op dat er in de woning veel losse briefjes en papieren lagen. Mevrouw gaf aan bang te zijn dingen te vergeten.

Bij een later bezoek bleek dat alle zekeringen in de meterkast waren uitgeschakeld, terwijl mevrouw ervan uitging dat er sprake was van een langdurige stroomstoring. In een ander geval bleken batterijen in een afstandsbediening verkeerd geplaatst, waardoor apparatuur niet functioneerde.

Wanneer vrijwilligers signalen opvangen die verder gaan dan een technische vraag, leggen zij dat voor aan de coördinatrice. In dit geval is contact gelegd met betrokken zorgorganisaties, zodat de situatie gezamenlijk kon worden beoordeeld. Inmiddels ontvangt mevrouw passende thuisbegeleiding.

Dit voorbeeld laat zien dat preventieve uitvoering niet alleen bestaat uit technische ingrepen, maar ook uit tijdige signalering en zorgvuldige afstemming binnen het netwerk rond een bewoner.



Een medicijnkluis als aanleiding voor bredere signalering

Samenstelling bestuur

Per 31 december 2025 bestond het bestuur uit:

Dr. Bob Out, voorzitter

Maurits Geelkerken, secretaris

Pascal Enters, penningmeester

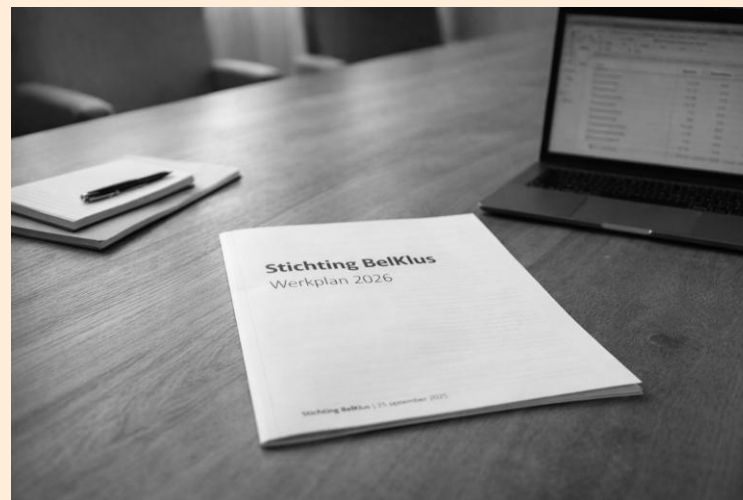
Joël Out, algemeen bestuurslid

Het bestuur vervult zijn taken onbezoldigd en is gezamenlijk verantwoordelijk voor strategie, toezicht en borging van de maatschappelijke doelstelling.

Toezicht en besluitvorming

Het bestuur vergadert minimaal viermaal per jaar samen met de General Manager. Onderwerpen zijn onder meer financiële ontwikkeling, uitvoeringscijfers, samenwerkingsrelaties en organisatorische vraagstukken.

Jaarlijks vindt een strategiebijeenkomst plaats met de vrijwilligers gericht op de lange termijnontwikkeling. Begroting en jaarrekening worden door het bestuur vastgesteld.



Transparantie en verantwoording

Stichting Belklus beschikt over **ANBI-status** en vastgelegde interne werkprocessen, inclusief privacyverklaring en klachtenregeling.

De jaarrekening wordt opgesteld in lijn met geldende verslaggevingsregels en is openbaar beschikbaar. Eventuele positieve resultaten worden volledig gereserveerd voor de statutaire doelstelling.

Met deze structuur wordt geborgd dat maatschappelijke middelen doelmatig en in lijn met de doelstelling worden ingezet.

IN MEMORIAM



Ferry Weverling samen met voorzitter Bob Out, februari 2025.

FERRY WEVERLING

Op 20 februari 2025 bracht Ferry nog een bezoek aan de BelKlus. Het bleek zijn laatste bezoek aan de stichting.

Ruim twintig jaar geleden ontving Ferry een donorhart. Waar destijds werd gesproken over een beperkte levensverwachting, bleek het hart sterker dan voorspeld. Bijna dertien jaar zette hij zich met toewijding in als vrijwilliger voor de BelKlus.

Ferry was een betrokken en betrouwbare kracht. Met vakmanschap, enthousiasme en zijn kenmerkende glimlach droeg hij bij aan talloze klussen achter de voordeur. Hij was technisch vaardig, maar vooral ook sociaal betrokken en oprecht geïnteresseerd in de mensen die hij hielp.

In 2023 werd bij hem een ernstige ziekte vastgesteld. Ondanks zware behandelingen bleef hij, zolang zijn gezondheid het toeliet, betrokken bij de stichting. Tijdens zijn laatste bezoek spraken wij over het naderende 30-jarig jubileum van de BelKlus. De zomer van 2025 heeft hij niet meer mogen meemaken.

Wij zijn hem dankbaar voor zijn jarenlange inzet en menselijkheid. Met zijn betrokkenheid en levenslust heeft hij een blijvende indruk achtergelaten binnen onze organisatie.

Fundament en continuïteit

In 2025 is de uitvoeringsomvang opnieuw gegroeid, terwijl efficiëntie en kwaliteit zijn behouden. Met 8.561 uitgevoerde klussen komt de grens van 10.000 klussen per jaar binnen bereik.

De maatschappelijke opgave vraagt blijvend om praktische, uitvoerbare oplossingen dichtbij huis. De vraag naar tijdige interventie groeit zichtbaar in meerdere werkgebieden. In 2026 ligt de nadruk op het verder versterken van de organisatorische basis, de evaluatie en doorontwikkeling van lopende pilots, waaronder de geïntegreerde aanpak in Buitenveldert, en de verdere positionering van de BelKlus op Recept binnen het lokale netwerk.

Daarnaast wordt gericht geïnvesteerd in ondersteunende structuren die schaalbaarheid mogelijk maken zonder verlies van kwaliteit of rolzuiverheid.

De groei die de BelKlus doormaakt is geen ambitie op zichzelf. Het is de uitkomst van een organisatie die haar

werk goed doet en daar herkenning voor terugkrijgt. In 2026 bouwen we verder op dat fundament: met meer bereik, sterkere processen en een bredere financiële basis. Niet omdat groei het doel is, maar omdat de behoefte dat vraagt.

Deze ontwikkeling is alleen mogelijk dankzij de inzet van onze vrijwilligers. Hun vakmanschap, betrokkenheid en betrouwbaarheid vormen het fundament onder iedere volgende stap.

Amstelveen, 19 maart 2026



dr. B. Out
Voorzitter



mr. J.M. Geelkerken
Secretaris



mr. P. Enters
Penningmeester



mr. J.P. Out
Algemeen bestuurder

Balans

	31.12.2025	31.12.2024		31.12.2025	31.12.2024
	€	€		€	€
ACTIVA			PASSIVA		
Vaste activa			Eigen vermogen		
<i>Materiële vaste activa</i>			Bestemmingsreserve	-	-
Automobielen	46.006	57.525	Overige reserves	3.620	3.463
Inventaris	7.002	4.695		3.620	3.463
	<u>53.008</u>	<u>62.220</u>			
<i>Financiële vaste activa</i>			Langlopende schulden	24.242	42.426
Deelneming Pro BV	1.000	1.000	Kortlopende schulden	39.020	45.964
	<u>1.000</u>	<u>1.000</u>			
Vlottende activa					
Overige vorderingen en overlopende activa	10.951	9.400			
Liquide middelen	1.923	19.233			
	<u>12.874</u>	<u>28.633</u>			
Totaal activa	<u><u>66.882</u></u>	<u><u>91.853</u></u>	Totaal passiva	<u><u>66.882</u></u>	<u><u>91.853</u></u>

Staat van baten en lasten

	Realisatie 2025	Begroting 2025	Realisatie 2024
	€	€	€
BATEN			
Subsidies	76.983	129.100	57.388
Sponsorgelden	46.500	54.275	46.500
Lopende projecten	59.525	105.000	68.961
Overige donaties	45.370	42.945	29.831
Totaal baten	228.378	331.320	202.680
LASTEN			
Inkopen	9.597	28.236	5.600
Kosten personeel en vrijwilligers	83.790	146.911	83.998
Huisvestingskosten	15.082	25.032	14.515
Algemene beheerskosten	118.345	126.892	96.277
	226.814	327.072	200.390
Financiële baten en lasten (-/- bate)	1.408	3.249	2.309
	228.221	330.321	202.699
Totaal baten	228.378	331.320	202.680
Totaal lasten	228.221	330.321	202.699
Resultaat	156	999	-20

Toelichtingen op de balans

	31.12.2025	31.12.2024
	€	€
Vaste activa		
Bedrijfsauto's		
Stand per 1 januari	57.525	69.225
Investerings/desinvesterings lopend boekjaar	-	-
Afschrijvingen	-11.519	-11.700
Stand per 31 december	46.006	57.525
Het afschrijvingspercentage bedraagt 20%.		
Inventaris		
Stand per 1 januari	4.695	3.837
Investerings	4.517	2.273
Afschrijvingen	-2.210	-1.415
Stand per 31 december	7.002	4.695
Vlottende activa		
Overlopende activa		
Vooruitbetaalde bedragen	10.951	5.401
Nog te ontvangen posten	-	3.999
	10.951	9.400
Liquide middelen		
Betaalrekeningen	834	15.717
Spaarrekeningen	27	2.944
Kas	1.063	572
	1.923	19.233

De liquide middelen staan vrij ter beschikking

Grondslagen balans

De materiële vaste activa zijn gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs verminderd met de gebruikelijke afschrijvingen. De liquide middelen zijn evenals de schulden gewaardeerd op nominale waarde.

Grondslagen voor bepaling van het resultaat

Ten aanzien van de posten begrepen in het resultaat geldt dat baten slechts zijn opgenomen indien en voor zover zij in het boekjaar zijn verwezenlijkt, en dat met lasten en risico's is rekening gehouden die hun oorsprong vinden voor het eind van het boekjaar. De kosten zijn gebaseerd op historische uitgaafprijzen. De afschrijvingen op de vaste activa zijn berekend door middel van vaste percentages van de verkrijgingsprijs op basis van verwachte levensduur.

Eigen vermogen

	31.12.2025	31.12.2024
	€	€
<i>Bestemmingsreserve</i>		
Stand per 1 januari	-	2.250
Dotatie bestemmingsreserve	-	-2.250
Stand per 31 december	-	-
<i>Overige reserves</i>		
Stand per 1 januari	3.463	1.233
Vrijval uit continuïteitsreserve	-	-
Dotatie bestemmingsreserve	-	2.250
Resultaat boekjaar	156	-20
Stand per 31 december	3.620	3.463
Totaal eigen vermogen	3.620	3.463

Bestemmingsreserve

De bestemmingsreserve was bestemd voor de (her)aanschaffing van vervoermiddelen. Gelet op de in 2024 aanwezige vervoermiddelen is het saldo in 2024 overgeboekt naar de overige reserves.

Continuïteit

Het eigen vermogen bedraagt per 31 december 2025 € 3.620. De continuïteit hangt in hoge mate af van de bereidheid van gemeenten en donateurs om hun bijdragen te continueren. Hiervoor zijn eind 2025 toezeggingen ontvangen. Er bestaat ten tijde van het opmaken van de jaarrekening geen onzekerheid van materieel belang omtrent de continuïteit.

Vreemd vermogen

	31.12.2025	31.12.2024
	€	€
<i>Voorzieningen</i>		
Innovatie bestaande online omgeving	-	10.000
	-	10.000
<i>Langlopende schulden</i>		
Financial lease verplichtingen auto's	24.242	32.426
	24.242	32.426
<i>Kortlopende schulden</i>		
Belastingen en sociale premies	3.424	3.412
Pensioenpremies	1.248	1.286
Overlopende posten	19.049	15.392
Vooruitontvangen bedragen	15.300	25.875
	39.021	45.964

Niet uit de balans blijvende rechten en verplichtingen

De stichting huurt kantoorruimte aan de Vijverlaan 2, met een opzegtermijn van zes maanden.

Voorziening

De voorziening is in 2024 gevormd voor onderhoud en innovatie van de digitale werkomgeving, waaronder automatisering en AI-toepassingen, waaraan in 2025 uitvoering is gegeven.

Toelichtingen op de staat van baten en lasten I

Baten	Realisatie 2025	Begroting 2025	Realisatie 2024
	€	€	€
Subsidies			
Gemeente Amstelveen	35.000	50.000	35.000
Gemeente Ouder-Amstel	3.600	3.600	3.600
Gemeente Uithoorn	5.500	8.500	5.500
Gemeente Amsterdam Stadsdeel Oost	17.598	25.000	-
Gemeente Amsterdam Stadsdeel zuid	15.285	42.000	13.288
	<u>76.983</u>	<u>129.100</u>	<u>57.388</u>
Sponsorgelden			
Eigen Haard	38.500	44.275	38.500
Woonzorg Nederland	8.000	10.000	8.000
	<u>46.500</u>	<u>54.275</u>	<u>46.500</u>
Lopende projecten			
Quickscan Woonveiligheid gemeente Amstelveen	28.650	35.000	27.756
Duurzaamheidsproject gemeente Amstelveen	20.000	20.000	29.840
Veiligheids/duurzaamheidsproject Woonzorg Nederland	-	50.000	1.925
Duurzaamheidsproject gemeente Uithoorn	10.875	-	9.440
	<u>59.525</u>	<u>105.000</u>	<u>68.961</u>
Overige donaties			
Ontvangen donaties particulieren, bedrijven, stichtingen en overig	40.370	37.945	29.831
Ontvangen vergoedingen ingekochte materialen	5.000	5.000	-
	<u>45.370</u>	<u>42.945</u>	<u>29.831</u>
Totaal baten	<u>228.378</u>	<u>331.320</u>	<u>202.680</u>

(*) begroot PR programma (zichtbaarheids campagne) heeft geen doorgang gevonden.

(**) Het begrote project Marius ten Catehof is naar 2026 verplaatst

Toelichtingen op de staat van baten en lasten II

	<u>Realisatie 2025</u>	<u>Begroting 2025</u>	<u>Realisatie 2024</u>
	€	€	€
Kosten personeel en vrijwilligers			
Salarissen	49.532	98.976	48.892
Sociale lasten	7.318	19.722	7.757
Pensioenpremies	3.961	5.059	3.858
Ziekengeldverzekering, Arbo dienst en WKR	3.572	5.000	3.445
Kostenvergoedingen en kosten vrijwilligers	14.037	13.655	10.325
Kosten vrijwilligersdagen en bijeenkomsten	5.370	4.500	5.749
Overige personeelskosten	-	-	3.974
	<u>83.790</u>	<u>146.911</u>	<u>83.998</u>
		(***)	
Inkopen			
Inkoop materiaal - duurzaamheidsproject Amstelveen	4.933	6.048	3.359,80
Inkoop materiaal - duurzaamheidsproject Uithoorn	3.288	4.032	2.239,86
Inkopen materialen overig	1.376	18.156	-
	<u>9.597</u>	<u>28.236</u>	<u>5.600</u>
Huisvestingskosten	<u>15.082</u>	<u>25.032</u>	<u>14.515</u>
		(***)	

(***) Kosten hoger begroot hoofdzakelijk in verband met toename klussen Marius Ten Catehof, nu naar 2026. Tevens zijn hogere kosten begroot in verband met hogere kosten PR actie Stadsdeel Amsterdam Zuid.

Toelichtingen op de staat van baten en lasten III

	Realisatie 2025	Begroting 2025	Realisatie 2024
	€	€	€
Beheerkosten			
Algemene kosten	11.799	3.491	4.306
Afschrijving inventaris	2.210	2.044	1.415
Afschrijving transportmiddelen financial lease	11.519	13.823	11.700
Abonnementen, contributies	9.721	10.710	12.967
Administratiekosten/accountantskosten	4.734	8.980	4.592
Kosten loonadministratie	406	400	402
PR, advertenties, reclame, folders, social media	41.024	55.594	19.412
Verzekeringspremies	605	1.221	1.308
Bestuur- en representatiekosten	4.723	2.733	3.215
Drukwerk, kantoorbenodigdheden	8.566	2.887	7.933
Gereedschappen, e.d.	1.379	3.958	2.228
Huishoudelijke uitgaven	5.262	3.000	3.951
Telefoonkosten	3.203	2.500	3.746
Kosten website en online werkomgeving	3.602	3.491	12.110
Brandstoffen/elektra transportmiddelen	3.485	3.000	2.907
Onderhoud transportmiddelen	1.129	1.176	915
Parkeerkosten	1.576	5.104	799
Motorrijtuigenbelasting en verzekering transportmiddelen	3.401	2.780	2.371
Totaal	<u>118.345</u>	<u>126.892</u> (***)	<u>96.277</u>
Financiële baten en lasten (-/- bate)	<u>1.408</u>	<u>3.249</u>	<u>2.309</u>
Baten totaal	228.378	331.320	202.680
Lasten totaal	228.221	330.321	202.699
Resultaat	<u>156</u>	<u>999</u>	<u>-19</u>

(***) Kosten hoger begroot hoofdzakelijk in verband met toename klussen Marius Ten Catehof, nu naar 2026. Tevens zijn hogere kosten begroot in verband met hogere kosten PR actie Stadsdeel Amsterdam Zuid.

DANK AAN IEDEREEN DIE ONS IN 2025 HEEFT ONDERSTEUND

Onze vrijwilligers, partners en donateurs vormen het hart van ons werk

Onze vrijwilligers

Aart	Bertie	Ferenc	John	Jos	Pim	Romy
Andre	Cees	Fred	Joop	Marinko	Ramadan	Ronald
Andras	Chagall	Ingrid	Joost	Michael	Rein	Sjaak
Arnoud	Dennis	Jan Maarten	Jorrit	Paul	René	Willem
Atie	Eric	Jason	Josephine	Peter	Rob	Wolfram

Onze coördinatie

Sevi Firnous Out, General Manager

Onze subsidiegevers

Gemeente Amstelveen

Gemeente Amsterdam Zuid

Gemeente Amsterdam Oost

Gemeente Ouder-Amstel

Gemeente Uithoorn

Ons bestuur

Bob Out, Voorzitter van het Bestuur

Maurits Geelkerken, Secretaris

Pascal Enters, Penningmeester

Joël Out, Algemeen Bestuurslid

Onze sponsors

Eigen Haard

Woonzorg Nederland

Onze zakelijke donateurs

Best Catch

Elora B.V.

Geelkerken & Geelkerken Advocaten

Hes.Tax Fiscalisten

Lionsclub Amstelveen de Amstel

Movements Marketing

Pragma Health

Onze particuliere donateurs

Wij danken alle particuliere donateurs die ons in 2025 hebben gesteund. Dankzij uw betrokkenheid kunnen wij blijven helpen waar dat nodig is.



STICHTING

BELKLUS

JAARVERSLAG 2025

Ellen